SAMSUNG

# Manual do utilizador

## TB-WH
## TB-CH

A cor e o aspecto podem diferir consoante o produto e as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio para melhorar o desempenho.

BN46-00204A-05

# Índice


## ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO

5 **Direitos de autor**
5 Ícones utilizados neste manual
5 Símbolos para as precauções de segurança
6 **Precauções de segurança**
6 Electricidade e segurança
7 Instalação
9 Funcionamento

## PREPARATIVOS

13 **Verificar o conteúdo**
13 Remover a embalagem
14 Verificar os componentes
15 **Peças**
15 Botão
16 Parte posterior
17 Vista do lado direito
18 **Instalação**
18 Montagem
20 Ajustar a altura do produto
21 Dispositivo de bloqueio anti-roubo

## UTILIZAR O "WINDOWS EMBEDDED STANDARD 7" (TB-WH)

22 **O que é o cliente "Embedded Standard 7"?**
23 **Ligação para utilizar o "Windows Embedded Standard 7"**
23 Antes de ligar
24 Ligar utilizando o cabo D-SUB (tipo analógico)
24 Ligação com o cabo DVI
25 Ligar um microfone
25 Ligar a auscultadores ou altifalantes
26 Ligação LAN
26 Ligar dispositivos USB
27 Ligar a alimentação

# Índice


28 **Utilizar o "Windows Embedded Standard 7"**

28 Início de sessão

28 Ambiente de trabalho do "Windows Embedded Standard 7"

30 Programas

37 Configurar utilitários

38 Recuperar o sistema

39 **MagicRMS Pro**

39 O **MagicRMS Pro**

## UTILIZAR O "ZERO CLIENT" (TB-CH)

40 **Sobre o "Zero Client"**

41 **Ligação para utilizar o "Zero Client"**

41 Antes de ligar

42 Ligar utilizando o cabo D-SUB (tipo analógico)

42 Ligação com o cabo DVI

43 Ligar um microfone

43 Ligar a auscultadores ou altifalantes

44 Ligar a um Servidor (Ligação LAN/USB)

45 Ligar a alimentação

46 **Utilizar o "Zero Client"**

46 Iniciar Sessão

46 Caixa de Mensagens

47 Barra de Ferramentas

## GUIA DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

71 **Requisitos antes de contactar o centro de atendimento ao cliente da Samsung**

71 Verifique o seguinte.

# Índice


## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

72 Geral

73 Consumo de energia

## ANEXO

74 Contacte a Samsung Internacional

80 Eliminação Correcta

80 Eliminação Correcta Deste Produto (Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos)

80 Eliminação correcta das baterias existentes neste produto

## ÍNDICE

# Direitos de autor

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações, sem aviso prévio, com vista a melhorar a qualidade.

© 2012 Samsung Electronics

A Samsung Electronics detém os direitos de autor deste manual.

É proibida a utilização ou a reprodução de parte ou da totalidade deste manual sem a autorização da Samsung Electronics.

O logótipo SAMSUNG é uma marca registada da Samsung Electronics.

Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation.

VESA, DPM e DDC são marcas registadas da Video Electronics Standards Association.

- Será cobrada uma taxa administrativa se.
  - (a) requisitar um técnico e o produto não tiver qualquer defeito.
    (isto é, não leu este manual do utilizador).
  - (b) levar a unidade a um centro de reparação e o produto não tiver qualquer defeito.
    (isto é, não leu este manual do utilizador).
- O valor dessa taxa administrativa ser-lhe-á comunicado antes de ser realizada qualquer reparação ou visita ao domicílio.

## Ícones utilizados neste manual

| | |
|---|---|
| | As seguintes imagens são apenas para referência. As situações reais podem ser diferentes daquilo que é mostrado nas imagens. |

## Símbolos para as precauções de segurança

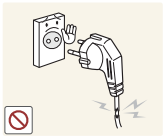
| | |
|---|---|
| Aviso | Poderão ocorrer ferimentos graves ou fatais se as instruções não forem seguidas. |
| Cuidado | Podem ocorrer danos materiais se as instruções não forem seguidas. |
| | As actividades marcadas com este símbolo são proibidas. |
| | As instruções marcadas com este símbolo devem ser seguidas. |

# Precauções de segurança

As imagens do monitor neste manual são apenas para referência. O monitor é vendido separadamente.

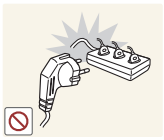
## Electricidade e segurança

### Aviso



Não utilize um cabo de alimentação ou uma ficha com danos nem uma tomada eléctrica frouxa.

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.

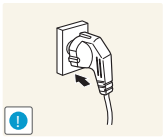


Não ligue muitos aparelhos na mesma tomada eléctrica.

- Caso contrário, a tomada poderá sobreaquecer e provocar um incêndio.

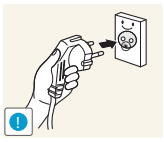
Não toque na ficha do cabo de alimentação com as mãos molhadas.

- Caso contrário, poderá ocorrer um choque eléctrico.



Insira a ficha o máximo possível, para que não fique solta.

- Uma ligação instável pode provocar um incêndio.



Ligue a ficha a uma tomada eléctrica com ligação à terra (Apenas dispositivos isolados tipo 1.)

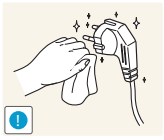
- Pode provocar um choque eléctrico ou ferimentos.

Não torça nem puxe o cabo de alimentação com força. Não coloque objectos pesados em cima do cabo de alimentação.

- Um cabo de alimentação danificado pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.

Não coloque o cabo de alimentação nem o produto perto de fontes de calor.

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.



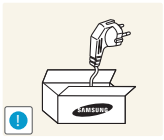
Se os pinos da ficha do cabo de alimentação ou a tomada estiverem cobertos com substâncias estranhas (pó, etc.), limpe-os com um pano seco.

- Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio.

### Cuidado

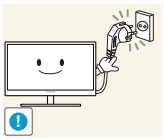
Não desligue o cabo de alimentação enquanto o produto está a ser utilizado.

- O produto pode ser danificado por um choque eléctrico.



Não utilize o cabo de alimentação com outros produtos, excepto com os produtos autorizados e fornecidos pela Samsung.

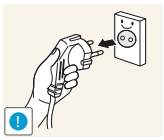
- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.



Mantenha desobstruída a tomada eléctrica onde o cabo de alimentação está ligado.

- Se o produto tiver algum problema, desligue o cabo de alimentação para cortar completamente a alimentação do produto.

  A alimentação do produto não pode ser completamente cortada com o botão de alimentação.



Segure o cabo de alimentação pela ficha, quando o retirar da tomada eléctrica.

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.

## Instalação

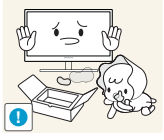
### Aviso

Não coloque velas, repelentes de insectos ou cigarros em cima do produto. Não instale o produto perto de fontes de calor.

- Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio.

Evite instalar o produto num espaço estreito com má ventilação, como uma estante de livros ou um armário embutido.

- Caso contrário, poderá provocar um incêndio, devido ao aumento das temperaturas internas.



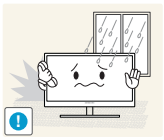
Guarde o saco de plástico da embalagem do produto num local fora do alcance de crianças.

- As crianças podem sufocar.

# Antes de utilizar o produto

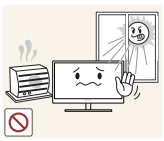
Não instale o produto numa superfície instável ou que vibre (prateleira insegura, superfície inclinada, etc.).

- O produto pode cair e partir-se ou causar lesões.
- Utilizar o produto numa área com demasiada vibração pode danificar o produto ou provocar um incêndio.



Não instale o produto num veículo ou num local exposto a pó, humidade (gotas de água, etc.), óleo ou fumo.

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.



Não exponha o produto à luz directa do sol ao calor nem o coloque perto de objecto quente, como um fogão.

- Caso contrário, a vida útil do produto pode ser reduzida ou poderá provocar um incêndio.

Não instale o produto ao alcance das crianças.

- O produto poderá cair e ferir as crianças.

Os óleos alimentares, como o óleo de soja, podem danificar ou deformar o produto. Não instale o produto numa cozinha ou perto de uma bancada.

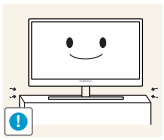
## Cuidado

Tenha cuidado para não o deixar cair quando o transportar.

- Caso contrário, o produto pode ficar danificado ou poderão ocorrer ferimentos.

Quando instalar o produto num armário ou numa prateleira, certifique-se de que a extremidade dianteira da base não sobressai.

- O produto pode cair e partir-se ou causar lesões.
- Instale o produto apenas em armários e prateleiras com o tamanho certo.



Pouse o produto com cuidado.

- O produto pode cair e partir-se ou causar lesões.

Instalar o produto num local pouco habitual (um local exposto a muitas partículas finas, substâncias químicas, temperaturas extremas ou num aeroporto ou uma estação ferroviária, onde o produto teria que funcionar continuamente durante longos períodos) pode afectar seriamente o seu desempenho.

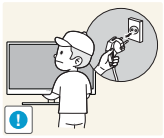
- Consulte o Centro de Assistência a Clientes da Samsung (página74), antes da instalação, caso pretenda instalar o produto num desses locais.

## Funcionamento

### Aviso

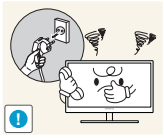
Existe alta tensão no interior do produto. Não o tente desmontar, reparar ou modificar por sua iniciativa.

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.
- Contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung (página74) para que efectuem as reparações.



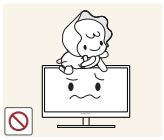
Antes de transportar o produto, desligue o interruptor, o cabo de alimentação e todos os outros cabos ligados.

- Caso contrário, o cabo de alimentação pode ficar danificado e provocar um incêndio ou choque eléctrico.



Se o produto fizer um ruído estranho, cheirar a queimado ou deitar fumo, remova imediatamente o cabo de alimentação e contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung (página74).

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.



Não deixe que as crianças se pendurem no produto ou subam para cima dele.

- O produto pode cair e os seus filhos podem sofrer ferimentos ou ficar feridos com gravidade.

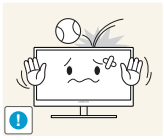
Se o produto cair ou ficar com o exterior danificado, desligue-o, retire o cabo de alimentação e contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung (página74).

- Caso contrário, poderão ocorrer choques eléctricos ou um incêndio.

# Antes de utilizar o produto

Não coloque um objecto pesado, brinquedos ou doces em cima do produto.

- O produto ou os objectos pesados podem cair, se as crianças tentarem alcançar os brinquedos ou os doces, o que pode provocar ferimentos graves.

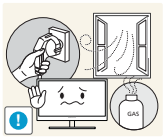


Não deixe cair objectos sobre o produto nem deixe que sofra impactos.

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.

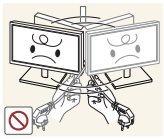
Não mova o produto, puxando o cabo de alimentação ou qualquer outro cabo.

- Caso contrário, o cabo de alimentação pode ficar danificado e provocar a avaria do produto, um choque eléctrico ou um incêndio.



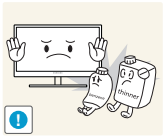
Se detectar uma fuga de gás, não toque no produto nem na ficha. Além disso, ventile a área imediatamente.

- As faíscas podem provocar uma explosão ou um incêndio.



Não levante nem mova o produto puxando pelo cabo de alimentação ou qualquer outro cabo.

- Caso contrário, o cabo de alimentação pode ficar danificado e provocar a avaria do produto, um choque eléctrico ou um incêndio.



Não utilize nem guarde sprays combustíveis ou substâncias inflamáveis perto do produto.

- Pode provocar uma explosão ou um incêndio.

Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estão obstruídas por panos de mesa ou cortinas.

- Caso contrário, o aumento da temperatura interna poderá provocar um incêndio.

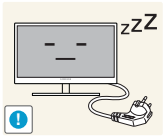
Não insira objectos metálicos (agulhas, moedas, ganchos, etc.) ou inflamáveis (papel, fósforos, etc.) nas aberturas de ventilação, nem nos orifícios do produto.

- Se entrar água ou substâncias estranhas no produto, desligue-o, retire o cabo de alimentação e contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung (página74).
- O produto pode ficar danificado ou pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.

Não coloque objectos que contenham líquido (vasos, potes, garrafas, etc.) ou objectos metálicos em cima do produto.

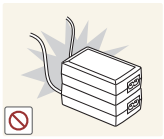
- Se entrar água ou substâncias estranhas no produto, desligue-o, retire o cabo de alimentação e contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung (página74).
- O produto pode ficar danificado ou pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.

## ⚠ Cuidado



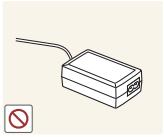

Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica, se não for utilizar o produto durante um longo período (férias, etc.).

- Caso contrário, o pó acumulado, o sobreaquecimento, um choque eléctrico ou uma fuga de electricidade podem provocar um incêndio.



Não junte os adaptadores de alimentação CC.

- Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio.



Retire o adaptador de alimentação CC do saco de plástico, antes de o utilizar.

- Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio.

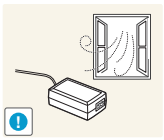
Não permita que entre água no dispositivo de alimentação CC ou que o dispositivo se molhe.

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.
- Evite a utilização do produto no exterior, onde pode ficar exposto a chuva ou neve.
- Tenha cuidado para não molhar o adaptador de alimentação CC quando lava o chão.

# Antes de utilizar o produto

Não coloque o adaptador de alimentação CC perto de um aparelho de aquecimento.

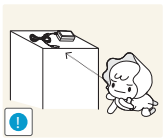
- Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio.



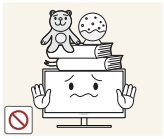
Coloque o adaptador de alimentação CC numa área bem ventilada.

Não utilize humidificadores ou fogões perto do produto.

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.

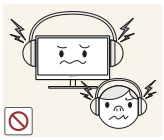


Guarde os pequenos acessórios utilizados com o produto fora do alcance das crianças.



Não coloque objectos pesados em cima do produto.

- O produto pode ficar danificado ou poderão ocorrer ferimentos.



Não aumente muito o volume quando estiver a utilizar auscultadores.

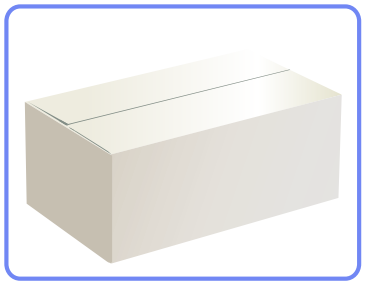
- O som muito alto poderá afectar a sua audição a longo prazo.

# 1 Preparativos

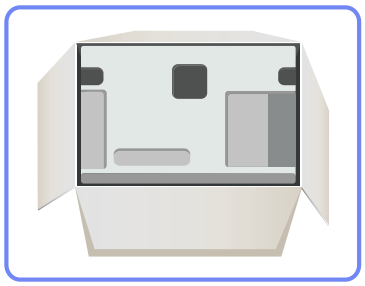
## 1.1 Verificar o conteúdo

### 1.1.1 Remover a embalagem

1 Abra a embalagem. Tenha cuidado para não danificar o produto ao abrir a embalagem com um instrumento afiado.



2 Retire a esferovite do produto.



3 Verifique os componentes e remova o esferovite e o saco de plástico.

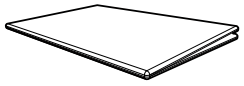
- O aspecto dos componentes pode ser diferente da imagem apresentada.
- Esta imagem serve apenas de referência.

4 Guarde a caixa numa área seca para que possa ser utilizada quando mover o produto no futuro.

## 1.1.2 Verificar os componentes

- Contacte o revendedor onde comprou o produto, se algum dos itens estiver em falta.
- O aspecto dos componentes e dos itens vendidos em separado pode ser diferente da imagem apresentada.

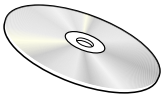
### Componentes



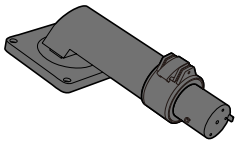
Manual de Configuração Rápida

Cartão de garantia

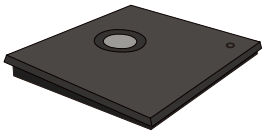
(Não disponível nalguns locais)



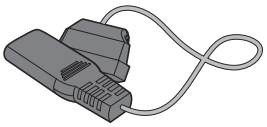
Manual do utilizador



Conector padrão



Base



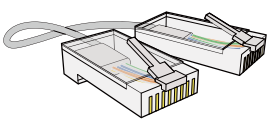
Cabo de alimentação

Transformador de corrente CC

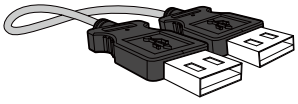
- Os componentes podem variar em locais diferentes.
- A base do suporte fornecida com este produto contém uma placa de circuito. Deve ter cuidado ao manusear a base.

### Itens vendidos em separado

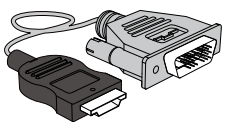
Os itens seguintes podem ser adquiridos no seu revendedor mais próximo.



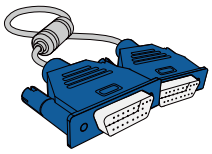
Cabo LAN



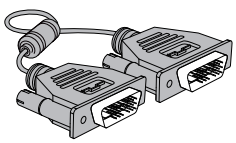
Cabo USB



Cabo HDMI-DVI



Cabo D-SUB

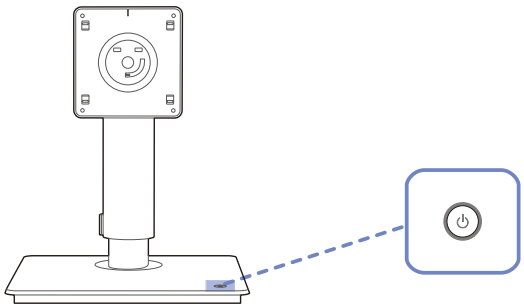


Cabo DVI

# 1.2 Peças

## 1.2.1 Botão

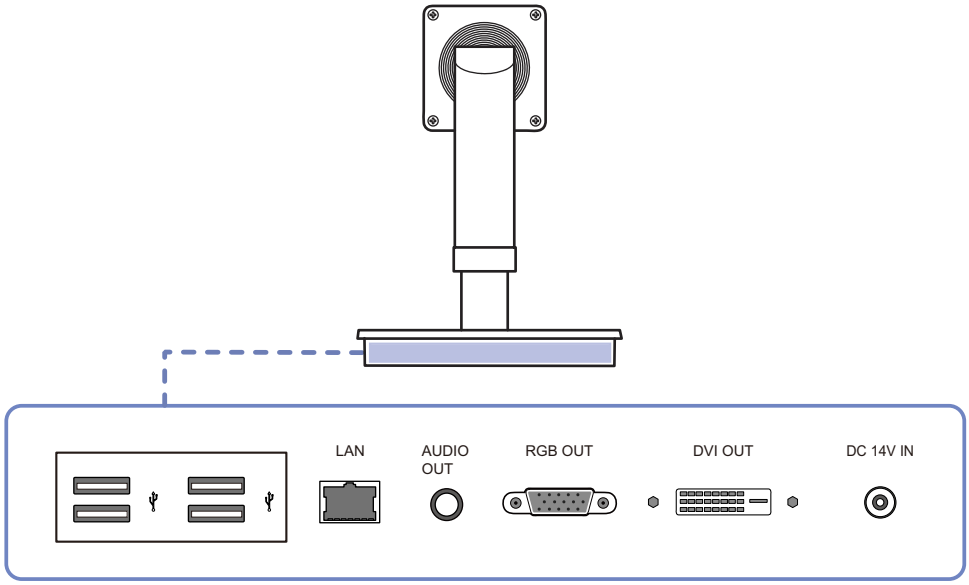
A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.

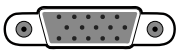
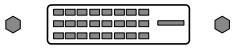


| Ícone | Descrição |
|---|---|
| | Ligar ou desligar o equipamento. |

## 1.2.2 Parte posterior

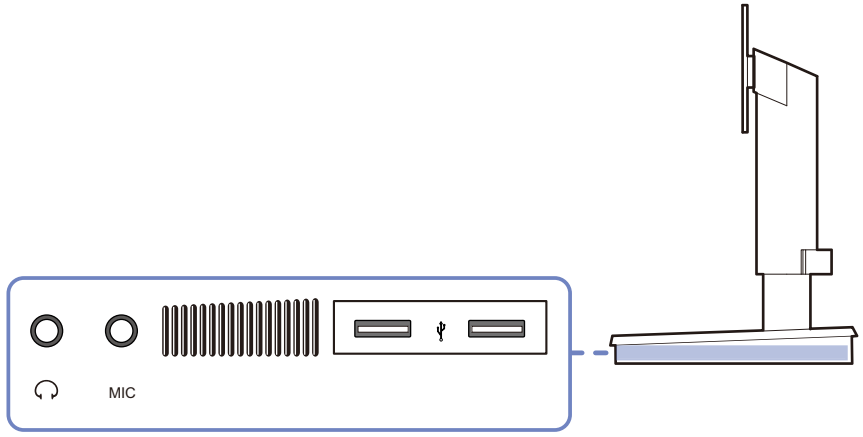
A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.




| Portas | Descrição |
|---|---|
| | Ligue a um dispositivo USB. |
| LAN | Para ligar a uma rede utilizando um cabo LAN. |
| AUDIO OUT | Para ligar a um dispositivo de saída de áudio, tal como auscultadores. |
| RGB OUT  | Ligar ao monitor através de um cabo D-SUB. |
| DVI OUT  | Ligar ao monitor através de um cabo DVI. |
| DC 14V IN | Para ligar o adaptador de alimentação CC. |

### 1.2.3 Vista do lado direito

A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.

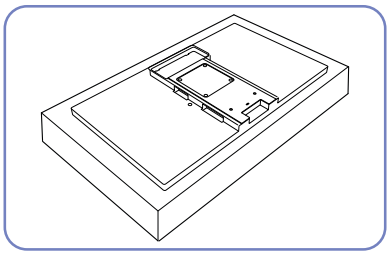



| Portas | Descrição |
|---|---|
| | Para ligar a um dispositivo de saída de áudio, tal como auscultadores. |
| MIC | Ligar a um microfone. |
| | Ligue a um dispositivo USB. |
| | Altifalante (nos dois lados). |

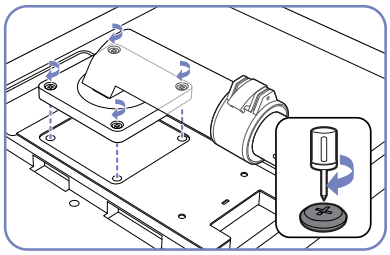
# 1.3 Instalação

## 1.3.1 Montagem

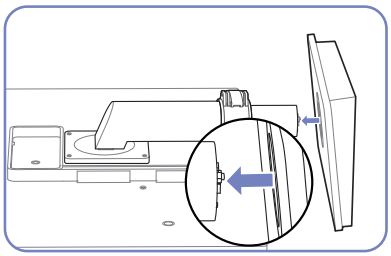
Certifique-se de que o monitor que vai fixar à base está em conformidade com as normas VESA.



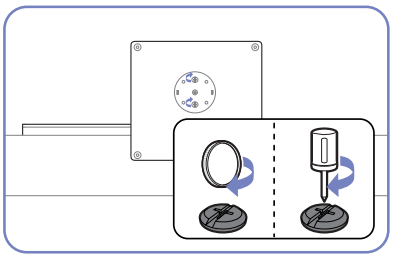
Prepare o monitor que vai fixar à base. Coloque um pano macio ou uma almofada numa superfície plana. Em seguida, coloque o monitor, virado para baixo, sobre o pano ou a almofada.



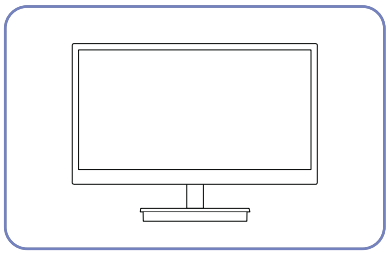
Alinhe os orifícios no monitor com os orifícios no conector da base. Em seguida, aperte os parafusos.



Introduza a base no respectivo suporte, na direcção da seta.



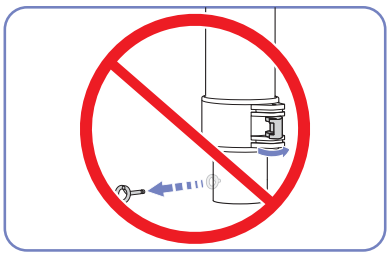
Aperte bem o parafuso (utilizando uma chave de parafusos ou uma moeda) na parte inferior da base do suporte.



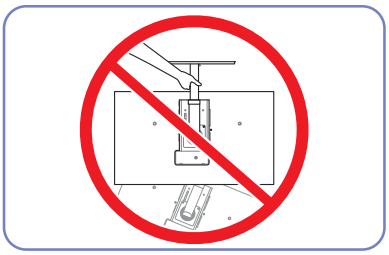
Depois de instalar o suporte, coloque o produto de pé.

- A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.
- As imagens do monitor neste manual são apenas para referência. O monitor é vendido separadamente.
- Utilizar parafusos mais compridos do que os fornecidos pode provocar danos internos no produto.
- Não utilize um monitor ou parafusos que não estejam em conformidade com as normas VESA. Além disso, não utilize força excessiva quando fixar a base ao monitor. O produto pode danificar-se ou cair e provocar ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou ferimentos provocados pela utilização de parafusos inadequados ou de força excessiva para instalar o kit de montagem na parede ou o suporte de secretária.

### Cuidado



Não solte o bloqueio nem remova o pino de fixação do suporte antes de fixar a base ao suporte.

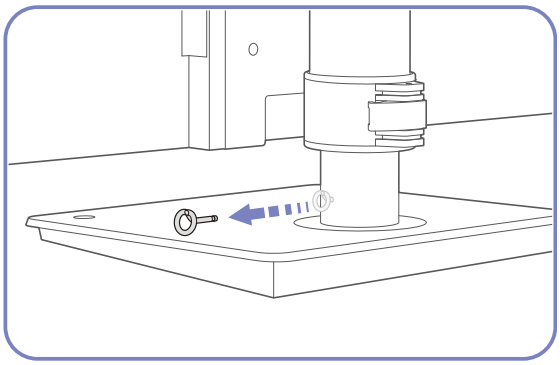


Não segure o produto de cabeça para baixo apenas pelo suporte.

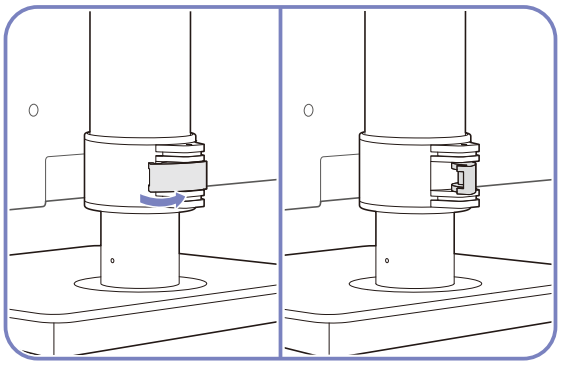
## 1.3.2 Ajustar a altura do produto

Ajuste a altura do suporte depois de o fixar ao monitor.

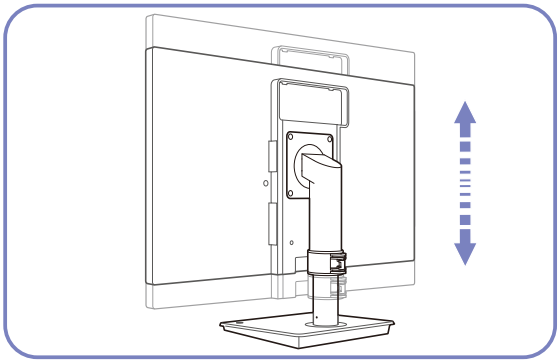
A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.



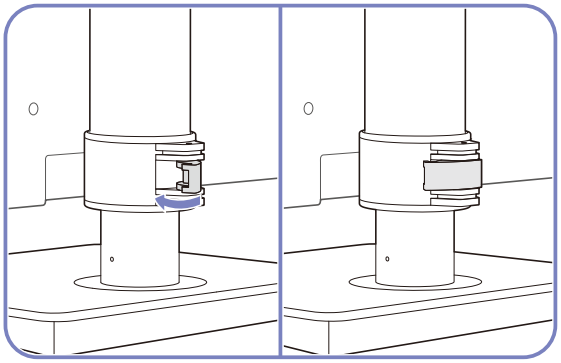
Retire o pino de fixação.



Solte o bloqueio (direcção para fora) que fixa a altura do suporte.



Ajuste a altura do suporte como preferir.

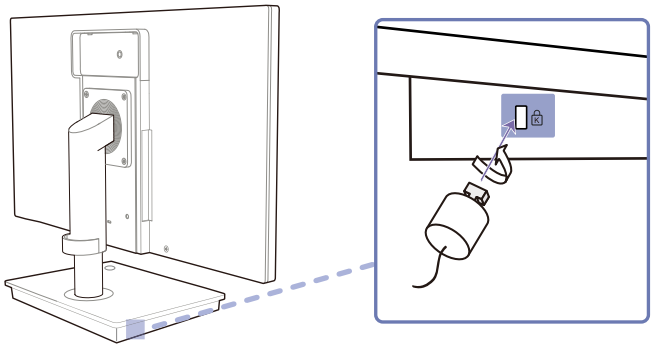


Prenda o bloqueio (direcção para dentro) no suporte.

- Segure o produto no centro da parte superior e ajuste a altura cuidadosamente.

### 1.3.3 Dispositivo de bloqueio anti-roubo

Um dispositivo de bloqueio anti-roubo permite-lhe utilizar o produto em segurança mesmo em locais públicos. O formato do dispositivo de bloqueio e o método de bloqueio dependem do fabricante. Consulte o manual do utilizador fornecido com o dispositivo de bloqueio anti-roubo para obter mais informações. O dispositivo de bloqueio é vendido em separado.



**Para bloquear um dispositivo de bloqueio anti-roubo:**

1. Prenda o cabo do dispositivo de bloqueio anti-roubo a um objecto pesado, como uma secretária.
2. Passe uma extremidade do cabo através do laço na outra extremidade.
3. Introduza o dispositivo de bloqueio na ranhura para dispositivo de bloqueio anti-roubo na parte posterior do produto.
4. Bloqueie o dispositivo de bloqueio.

- Um dispositivo de bloqueio anti-roubo pode ser adquirido em separado.
- Consulte o manual do utilizador fornecido com o dispositivo de bloqueio anti-roubo para obter mais informações.
- Os dispositivos de bloqueio anti-roubo podem ser adquiridos em revendedores de artigos electrónicos ou na Internet.
- As imagens do monitor neste manual são apenas para referência. O monitor é vendido separadamente.

# 2 Utilizar o "Windows Embedded Standard 7" (TB-WH)

## 2.1 O que é o cliente "Embedded Standard 7"?

O software cliente **Microsoft Windows Embedded Standard 7(WES7)** utiliza o **SO Microsoft Windows Embedded Standard 2011**. Quando ligar o cliente WES a um servidor em que o serviço **Citrix XenDesktop**, **VMWare View Client** ou **Microsoft Remote Desktop Connection** esteja disponível, o teclado, rato, dados de áudio/vídeo e dados de visualização serão encaminhados para o cliente através da rede entre este e o servidor.

**Servidores ligáveis**

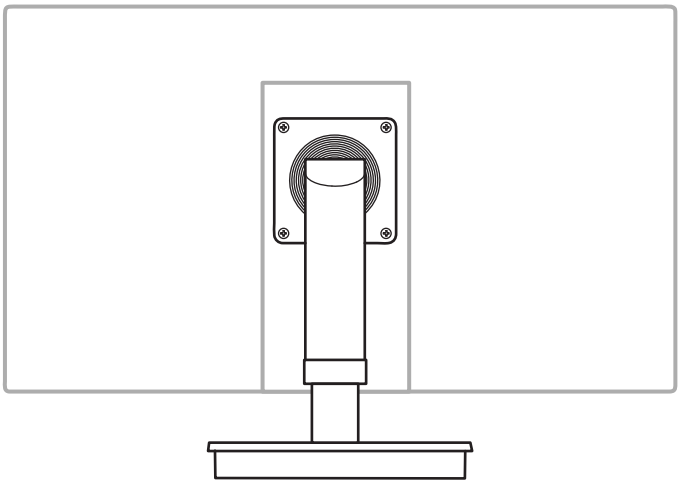
- Um servidor **Citrix XenDesktop**
  - **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server**, onde o **Terminal Service** e o **Citrix XenServer** são instalados
- Um servidor **VMWare View Client**
  - **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server**, onde o **Terminal Service** e o **VMWare Server** são instalados
- Um servidor **Microsoft RDP(Remote Desktop Protocol)**
  - **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server**, onde os **Terminal Services** são instalados
  - **Microsoft Windows 7 Professional**

Este manual descreve as funções fornecidas pelo cliente **WES**. Mas não explica as funcionalidades gerais do **WES**. Para mais informações de âmbito geral sobre o **Windows 7**, consulte o Windows 7 Help fornecido pela **Microsoft**.

# 2 Utilizar o "Windows Embedded Standard 7" (TB-WH)

## 2.2 Ligação para utilizar o "Windows Embedded Standard 7"

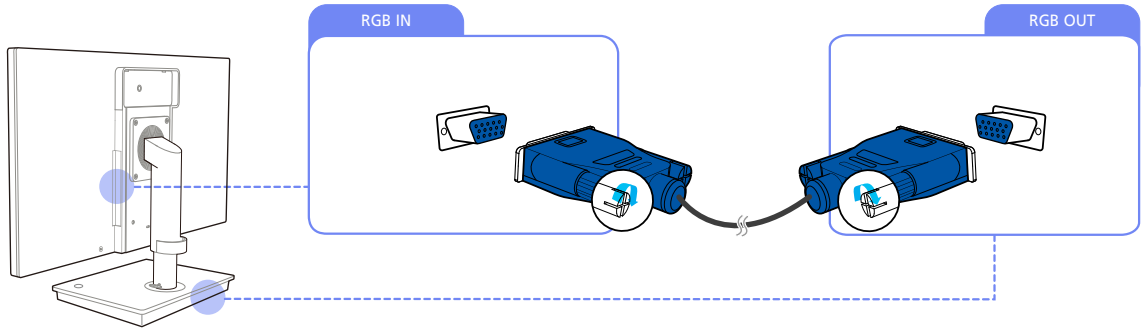
### 2.2.1 Antes de ligar



#### Pontos de verificação antes da ligação

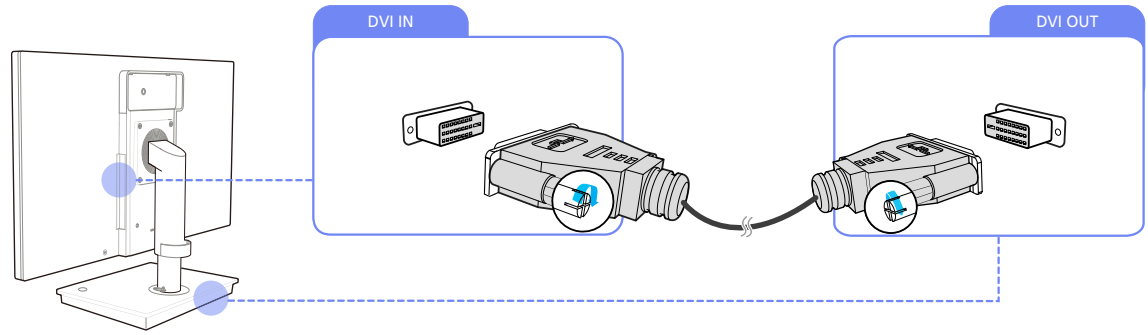
- Antes de ligar um dispositivo de entrada, leia o manual do utilizador fornecido com o mesmo.
  O número e localização das portas nos dispositivos de entrada podem variar consoante o dispositivo.
- Não ligue o cabo de alimentação até todas as ligações estarem concluídas.
  Se ligar o cabo de alimentação durante a ligação pode danificar o produto.
- Verifique os tipos de portas na parte posterior do produto que pretende ligar.
- Os nomes das portas podem variar consoante o monitor.
- Para mais informações sobre como alterar a fonte de entrada do monitor, consulte o manual do utilizador do monitor.
- As imagens do monitor neste manual são apenas para referência. O monitor é vendido separadamente.

### 2.2.2 Ligar utilizando o cabo D-SUB (tipo analógico)




1 Ligue o cabo D-SUB à entrada [RGB IN] na parte posterior do monitor e à entrada [RGB OUT] na base do suporte.

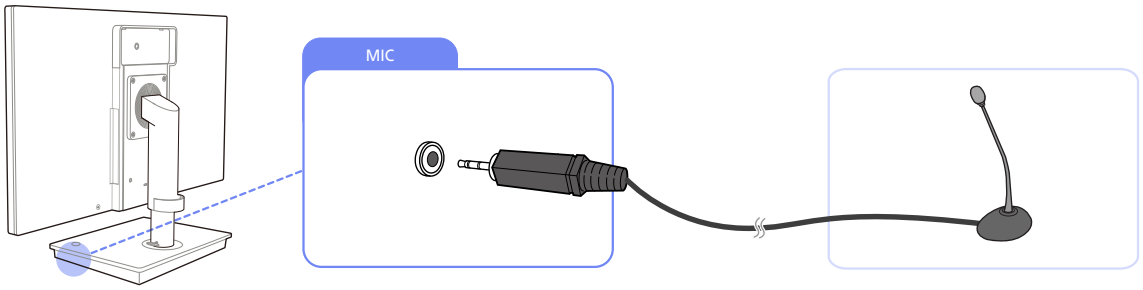
### 2.2.3 Ligação com o cabo DVI




1 Ligue o cabo DVI à entrada [DVI IN] na parte posterior do monitor e à entrada [DVI OUT] na base do suporte.

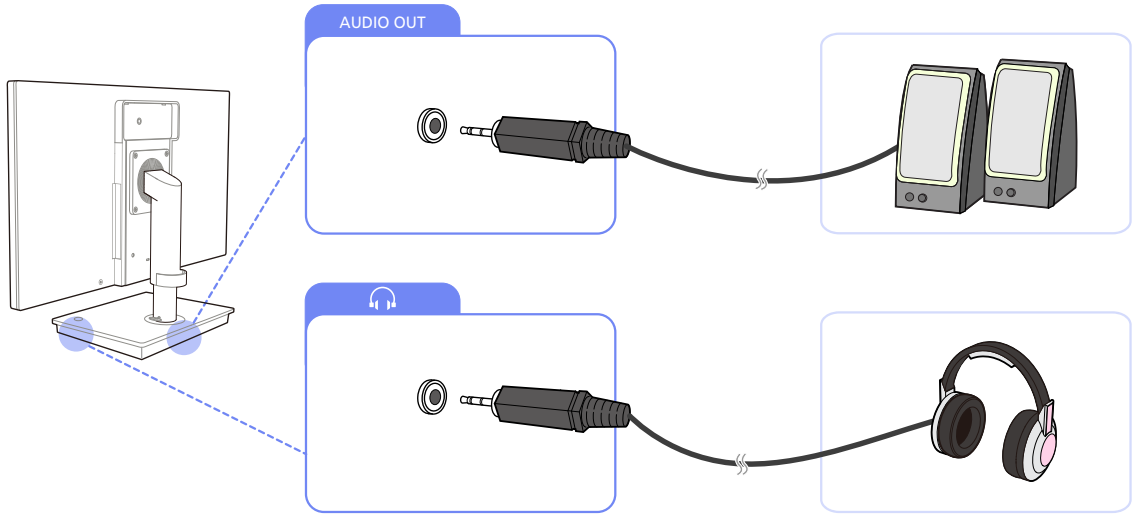
# Utilizar o "Windows Embedded Standard 7" (TB-WH)

## 2.2.4 Ligar um microfone




1 Ligue o microfone à entrada [MIC] no lado direito da base do suporte.

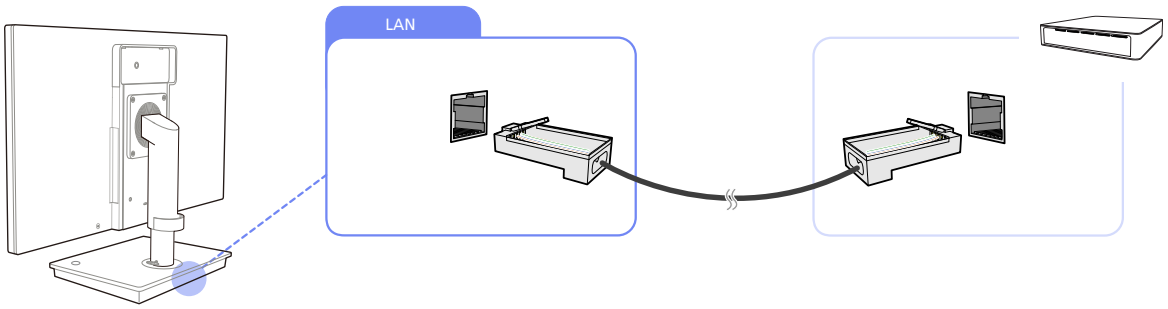
## 2.2.5 Ligar a auscultadores ou altifalantes




1 Ligue um dispositivo de saída de áudio (auscultadores ou altifalantes) à saída [AUDIO OUT] na parte posterior ou [🎧] no lado direito da base do suporte.

# 2 Utilizar o "Windows Embedded Standard 7" (TB-WH)

## 2.2.6 Ligação LAN

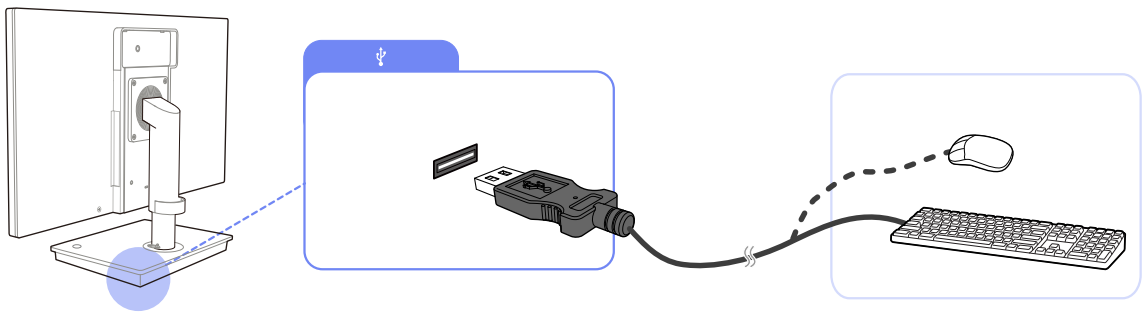



1 Ligue o cabo LAN à entrada [LAN] na parte posterior da base do suporte.

- Não é suportado se a velocidade de rede for inferior ou igual a 10 Mbps.
- Certifique-se de que utiliza o cabo CAT 5 (tipo PTB*).

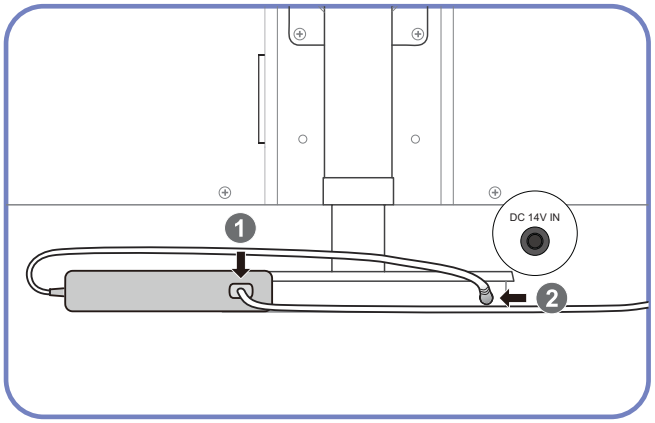
  *Par trançado blindado

## 2.2.7 Ligar dispositivos USB

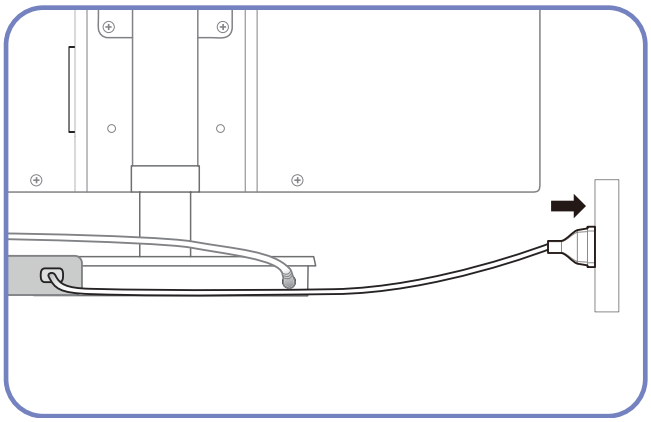


1 Ligue os dispositivos USB (teclado, rato, etc.) à entrada [ψ] na parte posterior ou no lado direito da base do suporte.

### 2.2.8 Ligar a alimentação




Ligue o cabo de alimentação ao transformador de corrente CC. De seguida, ligue o transformador de corrente CC à entrada [DC 14V IN] na base do suporte.



Ligue o cabo de alimentação à respectiva tomada.

- A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.
- As imagens do monitor neste manual são apenas para referência. O monitor é vendido separadamente.
- Para obter informações sobre como ligar o cabo de alimentação ao monitor, consulte o manual do utilizador do monitor.

# 2 Utilizar o "Windows Embedded Standard 7" (TB-WH)

## 2.3 Utilizar o "Windows Embedded Standard 7"

### 2.3.1 Início de sessão

Quando o computador cliente arranca, pode iniciar sessão no servidor introduzindo o seu nome de utilizador e palavra-passe. As ID da conta predefinidas são **Administrator** e **User**. As palavras-passe correspondentes não estão definidas.

### 2.3.2 Ambiente de trabalho do "Windows Embedded Standard 7"

#### Utilizador

Quando iniciar a sessão, aparece o ambiente de trabalho do **User**. Os ícones predefinidos que aparecem no ambiente de trabalho do **User** são **Recycle Bin**, **Computer**, **Citrix Online Plug in**, **VMWare View Client**, **Remote Desktop Connection** e **Internet Explorer**. Também pode fazer esta ligação a partir do menu **Start**. O ícone de volume de som e a hora do sistema aparecem na barra de tarefas do **User**.

Quando se inicia a sessão como **user**, existem muitas restrições que protegem o sistema de acções incorrectas. Não pode aceder às unidades do sistema e existem restrições relativamente à configuração das respectivas propriedades. Para configurar as definições avançadas e pormenorizadas do computador cliente, inicie a sessão como **administrator**.

#### Administrador

Se iniciar a sessão como **Administrator**, aparece o ambiente de trabalho do **Administrator**. Os ícones predefinidos que aparecem no ambiente de trabalho do **Administrator** são **Recycle Bin**, **Computer**, **Citrix Online Plug in**, **VMWare View Client**, **Remote Desktop Connection** e **Internet Explorer**. Também pode executar o **Citrix Online Plug in**, **VMWare View Client**, **Remote Desktop Connection**, e o **Internet Explorer** a partir do menu **Start**. O ícone de volume de som, o ícone de estado do Enhanced Write Filter e a hora do sistema aparecem na barra de tarefas do **Administrator**. São necessários privilégios de **Administrator** para adicionar e remover programas.

#### Log off, Restart, Shut down

- Para terminar a sessão actual, encerrar ou reiniciar o computador cliente, utilize o menu **Start**. [**Start** → **Shut down**]. Aparece a caixa de diálogo **Shut Down Windows**. Para desligar o computador cliente imediatamente, seleccione [**Start** → **Shut down**]. Para seleccionar **Log off**, **Restart**, etc., mova o rato sobre o ícone ▶ próximo de [**Shut down**]. Opcionalmente, pode efectuar o Log off ou **Shut down** através da caixa de diálogo Windows Security, carregando em [**Ctrl** + **Alt** + **Del**]. Se activar '**Force Auto Log on**', inicia automaticamente a sessão depois de terminar cada sessão.
- As funções **Log off**, **Restart** e **Shut down** do computador cliente são activadas nas operações do EWF (Enhanced Write Filter). Para manter a configuração de sistema alterada, é preciso guardar uma cache para a sessão de sistema actual na memória flash. Se não o fizer, a configuração

alterada perde-se quando se encerra ou reinicia o computador cliente. (Quando se termina sessão, a configuração é relembrada quando se volta a iniciar sessão.) Para obter mais informações sobre o **Enhanced Write Filter**, consulte a Ajuda do programa.

### 2.3.3 Programas

#### Remote Desktop Connection

Pode controlar remotamente um servidor de terminais ou outro computador em funcionamento (**Windows 95** ou posterior) através de uma ligação ao ambiente de trabalho remoto.

- **Remote Desktop**
  - O **Windows 7 Professional** ou **Windows 2000/2003/2008 Server** tem de estar instalado no computador para que seja controlado remotamente. Este computador chama-se anfitrião.
  - É preciso utilizar um computador remoto a funcionar num sistema operativo posterior ao **Windows 95**. Este computador remoto chama-se cliente. O software cliente para a ligação ao ambiente de trabalho remoto tem que ser instalado no computador cliente.
  - Também é preciso estar ligado à Internet. Uma ligação à Internet de banda larga é boa para conseguir um óptimo desempenho. Mas como o ambiente de trabalho remoto transmite um conjunto mínimo de dados, incluindo os dados do ecrã e os dados do teclado, para controlar remotamente o computador anfitrião, não é necessário uma ligação à Internet de banda larga. É possível executar um ambiente de trabalho remoto numa ligação à Internet com largura de banda baixa.

  Se executar um ambiente de trabalho remoto no **Windows 7 Professional**, não pode utilizar o sistema operativo do seu computador.

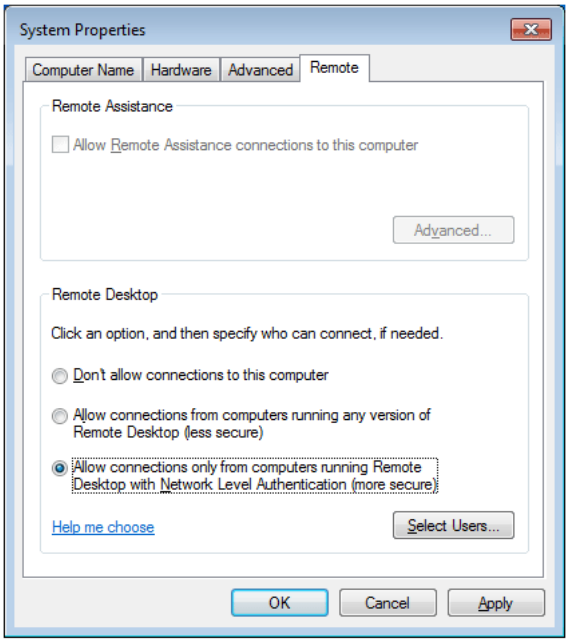
- Configurar o computador como anfitrião

  É preciso activar a função de **Remote Desktop** para poder controlá-lo a partir de outro computador. É preciso iniciar a sessão como **administrator** ou membro do **Administrators group** para activar o **Remote Desktop** no computador. Siga estes passos:

  1. Abra a pasta **System** no **Control Panel**.
  2. Aceda a [**Start** → **Control Panel** → **System and Security** → **System**] e clique em **Remote settings**.
  3. Se quiser impedir que outros PC s acedam ao seu PC, utilizando o **Remote Desktop** ou **RemoteApp**, seleccione “**Don't allow connections to this computer**”.

- Para permitir que um PC remoto tenha acesso ao seu PC utilizando qualquer versão do **Remote Desktop** ou do **RemoteApp**, seleccione "**Allow connections from computers running any version of Remote Desktop (less secure)**". Esta opção é útil se não souber a versão do **Remote Desktop Connection** utilizada noutros PC. Tenha em atenção que esta opção é menos segura do que a opção seguinte (opção 3).
- Para permitir o acesso de um PC remoto ao seu PC, utilizando uma versão de **Remote Desktop** ou **RemoteApp** que necessite de uma autenticação de nível de rede, seleccione "**Allow**

**connections from computers running any version of Remote Desktop (less secure)**" para executar o **Remote Desktop** através de uma autenticação de nível de rede.

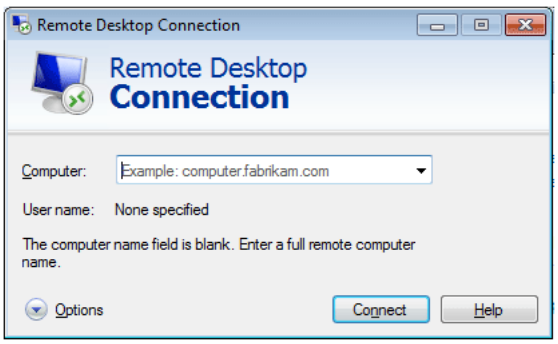



- Inicie uma sessão de ambiente de trabalho remoto no computador cliente

  Depois de activar a opção que permite ligações remotas no computador anfitrião e de ter instalado o software cliente num computador cliente baseado em Windows, está pronto a iniciar uma sessão de **Remote Desktop**.

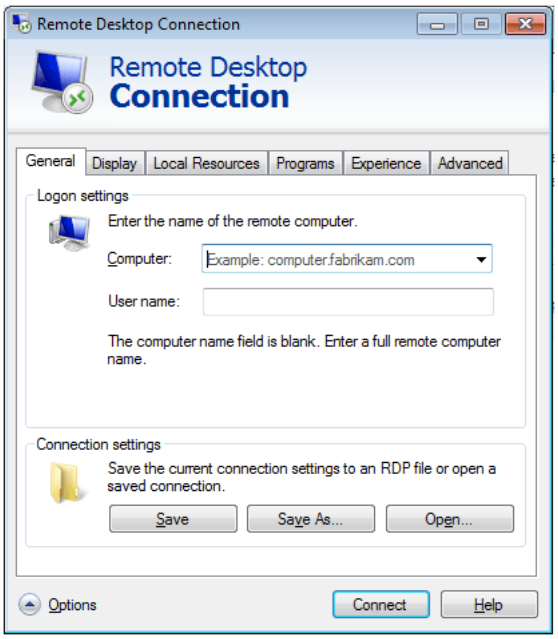
  Primeiro, é preciso estabelecer uma ligação de rede privada virtual ou uma ligação a um serviço de acesso remoto do computador cliente para o computador anfitrião. Para se ligar a outro ambiente de trabalho remoto, siga as instruções abaixo.

  1. Aceda a [**Start** → **All Programs** → **Accessories** → **Remote Desktop Connection**] ou clique duas vezes no ícone **Remote Desktop Connection** para abrir **Remote Desktop Connection**.
  2. Introduza o nome do computador anfitrião. Pode configurar definições pormenorizadas, clicando no botão **Options**.

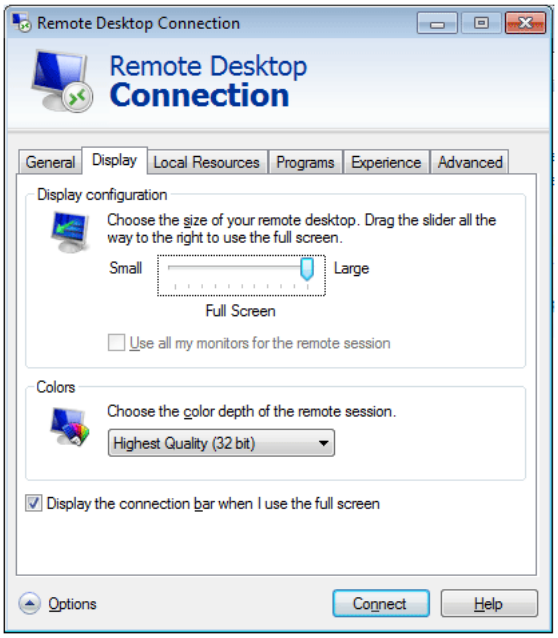


### 3 Options

- **General** : Introduza os dados de início de sessão para o computador anfitrião. Para iniciar a sessão automaticamente, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe.

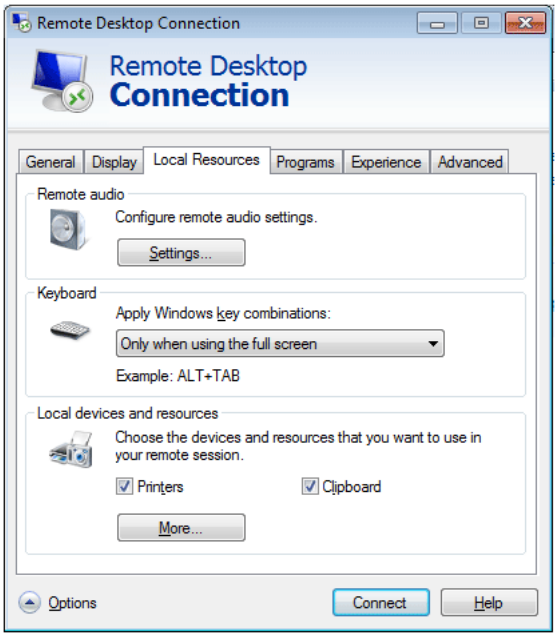



- **Display** : A opção **Remote Desktop Connection** permite enviar e receber dados de ecrã compactados. Se definir a resolução e a qualidade da cor para um valor elevado, a velocidade pode diminuir.

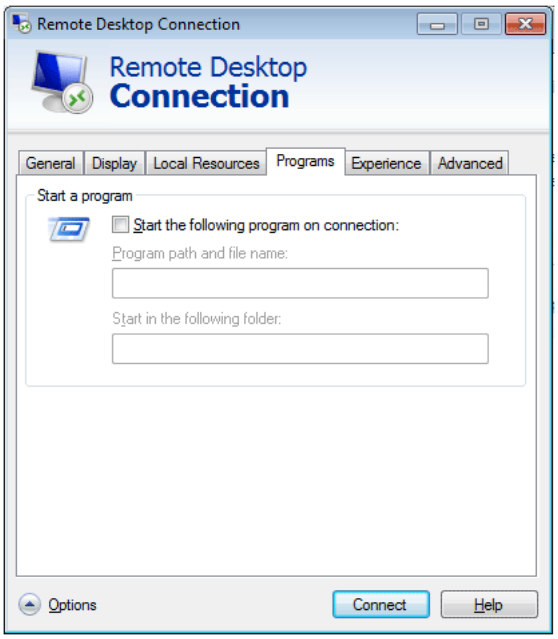



- **Local Resource** : Especifique se quer utilizar os discos rígidos e as portas.

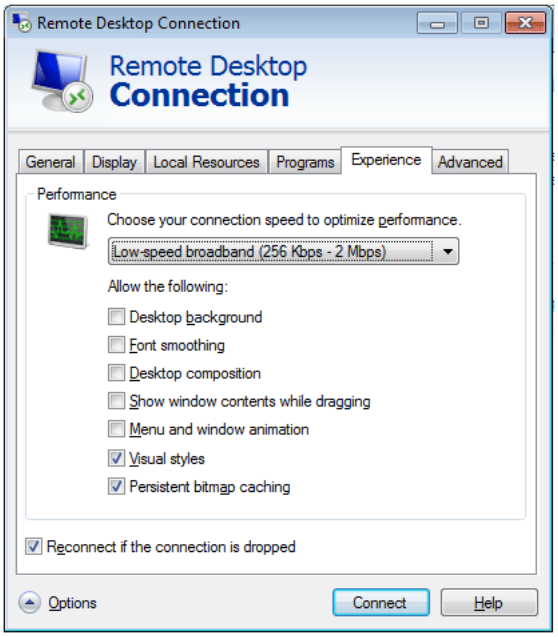
# 2 Utilizar o "Windows Embedded Standard 7" (TB-WH)



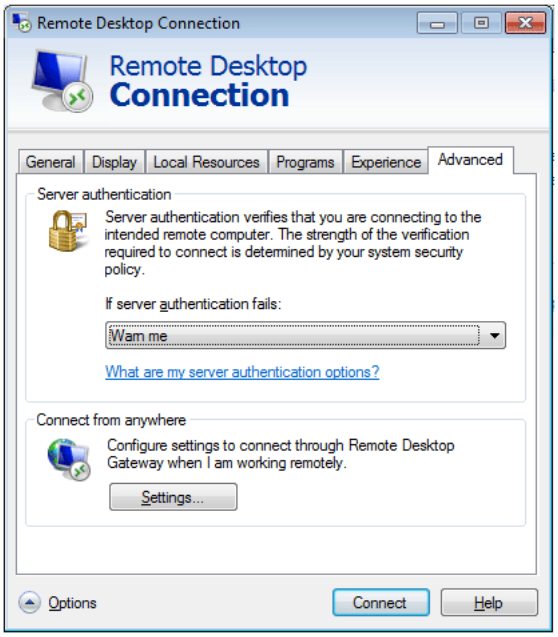

- **Programs** : Seleccione uma aplicação e especifique qual a pasta onde quer executá-la, quando estabelecer uma ligação com o PC anfitrião.




- **Experience** (Experiência): Especifique a velocidade de ligação e os itens de menu que quer utilizar no PC remoto ligado. As definições especificadas serão partilhadas com o PC anfitrião.




- **Advanced** : Proteja os seus dados pessoais quando estabelecer uma ligação.




4 Clique em **Connect**. Aparece a caixa de diálogo Iniciar sessão no Windows.

5 Na caixa de diálogo “Log On to Windows”, escreva o seu nome de utilizador, palavra-passe e domínio (se necessário) e depois clique em **OK**. Abre-se a janela **Remote Desktop** e aparecem as definições do ambiente de trabalho, os ficheiros e os programas que estão no computador anfitrião.

Para obter mais informações sobre **Remote Desktop Connections**, visite o website da **Microsoft**.

# 2 Utilizar o "Windows Embedded Standard 7" (TB-WH)

## Internet Explorer

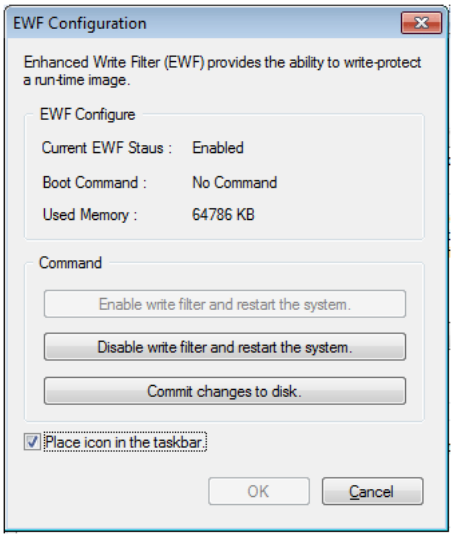
Um cliente **WES** inclui o **Internet Explorer**. Este programa é para todos os utilizadores. Website da **Microsoft**.

Para obter mais informações sobre o Internet Explorer, visite o website da Microsoft.

## Enhanced Write Filter (EWF)

O **Enhanced Write Filter (EWF)** impede o acesso de escrita num volume para flash e, consequentemente, preserva a duração do flash. O **EWF** fornece acesso de escrita e leitura a partir de uma cache para o computador cliente em vez de permitir o acesso directo a um volume para flash.

Se a opção **EWF** estiver activada, os dados não são armazenados na memória flash. Os dados guardados na cache só são válidos enquanto o computador cliente estiver a funcionar. Os dados guardados na cache perdem-se quando se reinicia ou encerra o computador cliente. Como tal, para guardar dados no registo, pastas de favoritos e cookies, etc., o conteúdo memorizado na cache deve ser transferido para o flash. Aparece uma mensagem de erro quando não é possível gravar dados na cache por causa de falta de memória. Se esta mensagem aparecer, é preciso desactivar o **EWF** para esvaziar a cache do **EWF**. O utilizador pode clicar duas vezes no ícone do **EWF**, no tabuleiro na parte inferior direita do ecrã, para chamar o **EWF** Manager. Um utilizador também pode mudar a configuração do **EWF** introduzindo comandos de gestão do **EWF** no aviso de comando. Esta tarefa requer privilégios de **Administrator**.


EWF Configuration
Enhanced Write Filter (EWF) provides the ability to write-protect a run-time image.
EWF Configure
Current EWF Staus : Enabled
Boot Command : No Command
Used Memory : 64786 KB
Command
Enable write filter and restart the system.
Disable write filter and restart the system.
Commit changes to disk.
Place icon in the taskbar
OK
Cancel

- **Enable write filter and restart the system.**

  Se o **EWF** estiver desactivado, active-o. Se esta opção estiver seleccionada, a cache é esvaziada e o **EWF** é activado. Depois de reiniciar o computador, as configurações e a informação de sistema de ficheiros para o computador cliente são gravadas numa cache. Também pode executar esta operação introduzindo “**ewfmgr.exe c: -enable**” no aviso de comando e reiniciando o computador.

- **Disable write filter and restart the systems.**

  Esta opção é activada quando o **EWF** está a funcionar. Se se seleccionar esta opção, os estados actuais dos dados do computador cliente (gravados numa cache) são guardados num volume para flash e o **EWF** é desactivado. Depois de reiniciar o computador, as configurações e a informação de sistema de ficheiros para o computador cliente são gravadas num volume para flash. Também pode executar esta operação introduzindo "**ewfmgr.exe c: -commitanddisable**" no aviso de comando e reiniciando o computador.

- **Commit changes to disk.**

  Esta opção é activada quando o **EWF** está a funcionar. Se se seleccionar esta opção, os estados actuais dos dados do computador cliente (gravados numa cache) são guardados num volume para flash. No entanto, o estado do **EWF** não se altera. Também pode executar esta operação introduzindo "**ewfmgr.exe c: -commit**" na linha de comandos.

  Pode ver as configurações para os volumes protegidos introduzindo "**ewfmgr.exe c:**" no aviso de comando.

## File-Based Write Filter (FBWF)

O **File-Based Write Filter (FBWF)** protege a memória do cliente contra alterações efectuadas por um utilizador não autorizado. Ao restringir a escrita excessiva na memória, o **FBWF** permite-lhe utilizar o cliente por um longo período de tempo. Se pedir E/S, o **FBWF** faz com que o cliente execute as suas operações utilizando a cache em vez da memória, mantendo-a protegida.

Os dados guardados na cache são preservados durante o funcionamento normal do cliente. São removidos quando o cliente é encerrado ou reiniciado. Para guardar as alterações, deve guardar o respectivo ficheiro no disco utilizando o comando commit. Se não sabe qual o ficheiro alterado, desactive, altere, e active novamente o **FBWF**.

Pode controlar o **FBWF** utilizando as diferentes opções do comando numa linha de comandos.

- **FBWF Configuration**
  - **Current FBWF status** : Indica o estado actual do **FBWF** (**Enabled** ou **Disabled**).
  - **Boot command** : Apresenta o comando **FBWF** que será aplicado no próximo arranque.
  - **RAM Used by FBEF** : Indica o tamanho da RAM que o **FBWF** está a utilizar. Se o estado actual estiver definido como "**Disabled**", a indicação de memória utilizada é de 0 KB.
  - **Threshold** : Indica o tamanho máximo da RAM que o **FBWF** pode utilizar.
- **FBWF Command**
  - **Enable the FBWF and reboot the system** : Activa o **FBWF** e reinicia o cliente. Se o cliente não for reiniciado, o comando de arranque é alterado para BWF_ENABLE, mas o estado actual mantém-se.
  - **Disable the FBWF and reboot the system** : Desactiva o **FBWF** e reinicia o cliente. Se o cliente não for reiniciado, o comando de arranque é alterado para FBWF_DISABLE, mas o estado actual mantém-se.

- **Commit files** : Mesmo que os discos estejam protegidos pelo **FBWF**, pode adicionar ou eliminar os ficheiros que pretende guardar no mesmo. Para guardar as alterações no disco, clique no botão [**Write the changes to the disk**].

- **Session Status**
  - **Current session** : Apresenta os volumes protegidos pelo **FBWF** e uma lista das pastas e ficheiros não protegidos pelo **FBWF** nesses volumes.
  - **Next session** : Selecciona os volumes que serão protegidos pelo **FBWF** no próximo início de sessão do cliente. Selecciona também as pastas e ficheiros que pretende que não sejam protegidos pelo **FBWF**.

### Windows Media Player

O cliente **WES** inclui o **Windows Media Player 12**. Com o **Windows Media Player**, pode reproduzir ficheiros de áudio e vídeo num website.

## 2.3.4 Configurar utilitários

### Local Drive

- Unidade C

  A unidade C utiliza-se para o sistema. O sistema operativo do computador cliente não funciona, se o espaço disponível na unidade do sistema não for suficiente. Certifique-se de que a unidade C tem espaço disponível suficiente. O **EWF** pode ajudar a preservar espaço livre na memória impedindo que se grave directamente dados na unidade C.

- Guardar ficheiros

  O seu computador cliente utiliza uma memória flash de capacidade fixa. Como tal, é melhor guardar ficheiros no servidor do que no seu computador cliente.

### Mapear uma unidade de rede

O **Administrator** pode mapear uma pasta para uma unidade de rede. Para preservar a informação de mapeamento depois de reiniciar o computador cliente, tome nota destas direcções.

- Seleccione a caixa de verificação **Reconnect at logon** na caixa de diálogo **Map Network Drive**.
- Se **EWF** ou **FBWF** estiver activado, deve desactivá-lo antes de continuar a instalação.

### 2.3.5 Recuperar o sistema

#### Descrição geral

O WES Client inclui uma função de recuperação que lhe permite reverter para uma cópia de segurança do sistema quando surgem problemas graves. Pode fazer uma cópia de segurança de uma imagem do SO a funcionar normalmente para a memória USB ou para o servidor PXE. Pode reverter para uma cópia de segurança de uma imagem quando o computador cliente tem um dos seguintes problemas:

- Quando um ficheiro do sistema é apagado acidentalmente ou fica danificado
- Quando o computador cliente não está a funcionar devidamente ou há um problema com um controlador
- Quando surge um problema depois de instalar um programa ou um dispositivo novo.
- Quando o computador cliente fica infectado por um vírus
- Quando não é possível iniciar o Windows Embedded Standard Quando um ficheiro de sistema é eliminado acidentalmente ou está corrompido

#### Como recuperar o sistema

- Recuperação utilizando a memória USB

  Se seguir estes passos, consegue guardar todos os ficheiros necessários para a memória USB, reiniciar através de uma cópia de segurança do sistema na memória USB e recuperar o sistema.

  1. Faça a formatação do sistema para a memória USB para que possa ser reiniciado.
  2. Guarde a imagem do **Windows Embedded Standard** e o Utilitário de cópia de segurança/recuperação cuja recuperação se fará posteriormente na memória USB.
  3. Reinicie o sistema a partir da memória USB.
  4. Recupere o sistema utilizando a imagem do **Windows Embedded Standard** e o Utilitário de cópia de segurança/recuperação guardados na memória USB.

- Recuperação utilizando o arranque de rede

  Este método é fornecido através do servidor **PXE (Preboot eXecution Environment)**. O servidor PXE fornece uma interface de cliente/servidor baseada em **TCP/IP**, **DHCP** e **TFTP**. Dá a um administrador num local distante a possibilidade de configurar e iniciar o sistema operativo num computador cliente através de uma rede.

  - Implemente um servidor PXE.
  - Guarde a imagem do **Windows Embedded Standard** e o Utilitário de cópia de segurança/recuperação cuja recuperação se fará posteriormente no servidor PXE.
  - Inicie o computador cliente através da rede.
  - Recupere o sistema utilizando a imagem do Windows Embedded Standard e o Utilitário de cópia de segurança/recuperação guardados no servidor PXE através da rede.

  Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador do servidor PXE.

# 2 Utilizar o "Windows Embedded Standard 7" (TB-WH)

## 2.4 MagicRMS Pro

### 2.4.1 O MagicRMS Pro

O programa **MagicRMS Pro** pode ser utilizado para controlar remotamente um monitor de rede Samsung. O design da interface orientada para o utilizador permite uma utilização fácil e prática.

Utilizando o **MagicRMS Pro**, pode programar tarefas a serem executadas numa determinada hora, num monitor de rede.

Além disso, pode gerir vários monitores de rede de forma eficiente, agrupando-os ou filtrando-os segundo condições específicas.

Para utilizar o **MagicRMS Pro Solution** ou o **MagicRMS Pro Agent** e consultar o manual do utilizador, visite www.samsunglfd.com. Aceda a **Support**>**Download Center** e procure **MagicRMS** para transferir.

Aviso de licença de código aberto

Caso utilize software de código aberto, as licenças de código aberto estão disponíveis no **MagicRMS Pro Agent**.

O aviso de licença de código aberto está escrito apenas em inglês.

# 3 Utilizar o "Zero Client" (TB-CH)

## 3.1 Sobre o "Zero Client"

O "Zero Client" utiliza um sistema operativo Linux. Quando o Cliente se liga a um servidor onde está disponível o serviço Citrix XendDesktop/Xen App, as informações relativas ao teclado, rato, áudio/vídeo e dados de visualização são transmitidas do Cliente para o servidor, através da rede.

**HDX MediaStream Flash Redirection** é suportado apenas no **Citrix Receiver 12.x** ou posterior.

Tenha em atenção que o Servidor é apenas compatível com o **Flash Player 11.x** ou anterior.

- **HDX MediaStream Flash Redirection**

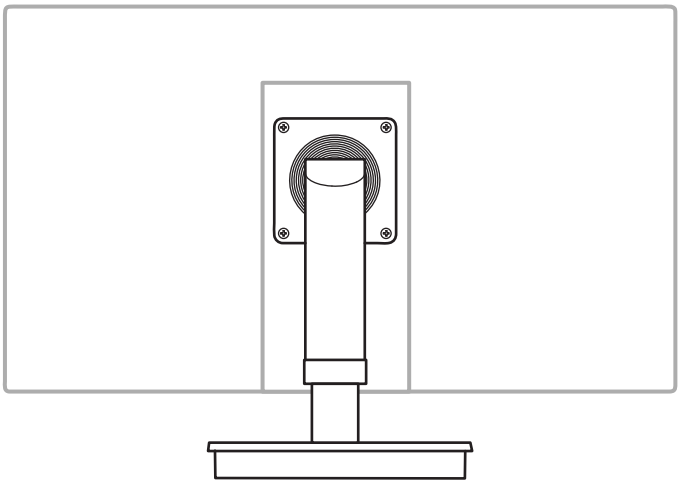
  Permite-lhe transferir e reproduzir conteúdo Flash no Cliente.

**Servidores compatíveis**

- Servidor Citrix XenDesktop/XenApp
  - Servidor Microsoft Windows 2000/2003/2008 em que estejam instalados o Terminal Service e o Citrix XenServer

## 3.2 Ligação para utilizar o "Zero Client"

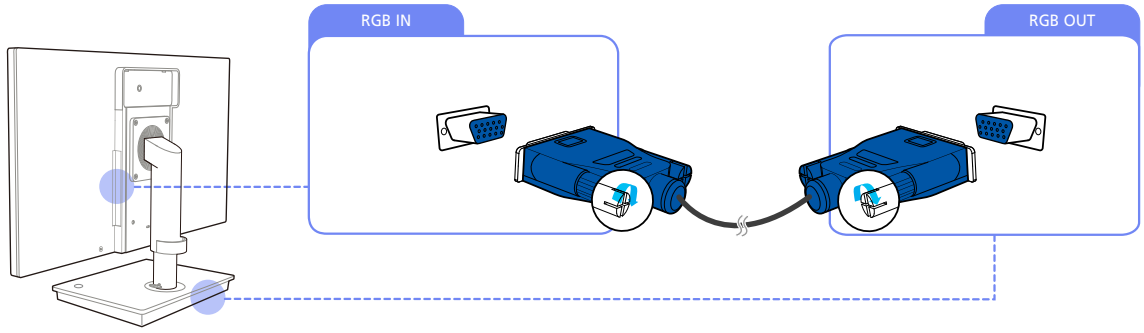
### 3.2.1 Antes de ligar



**Pontos de verificação antes da ligação**

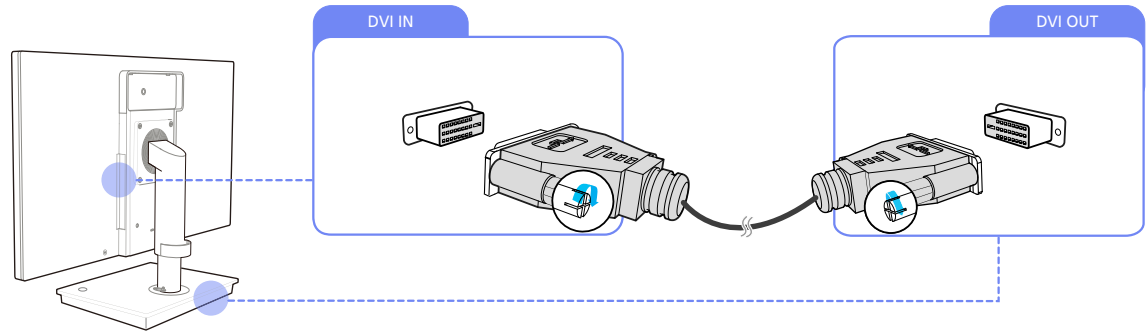
- Antes de ligar um dispositivo de entrada, leia o manual do utilizador fornecido com o mesmo.
  O número e localização das portas nos dispositivos de entrada podem variar consoante o dispositivo.
- Não ligue o cabo de alimentação até todas as ligações estarem concluídas.
  Se ligar o cabo de alimentação durante a ligação pode danificar o produto.
- Verifique os tipos de portas na parte posterior do produto que pretende ligar.
- Os nomes das portas podem variar consoante o monitor.
- Para mais informações sobre como alterar a fonte de entrada do monitor, consulte o manual do utilizador do monitor.
- As imagens do monitor neste manual são apenas para referência. O monitor é vendido separadamente.

### 3.2.2 Ligar utilizando o cabo D-SUB (tipo analógico)



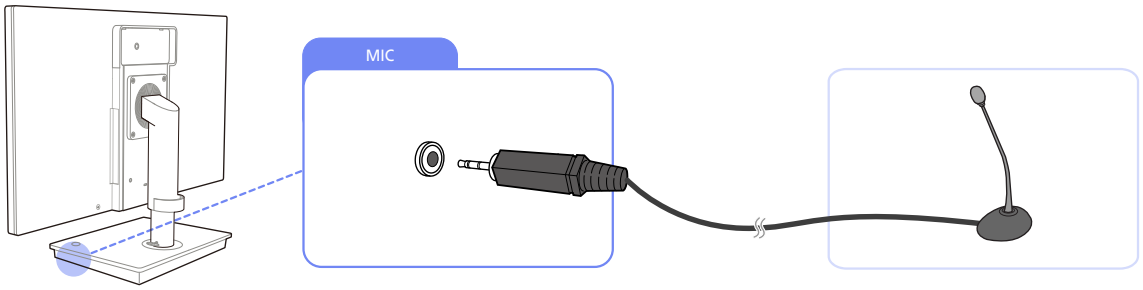

1 Ligue o cabo D-SUB à entrada [RGB IN] na parte posterior do monitor e à entrada [RGB OUT] na base do suporte.

### 3.2.3 Ligação com o cabo DVI



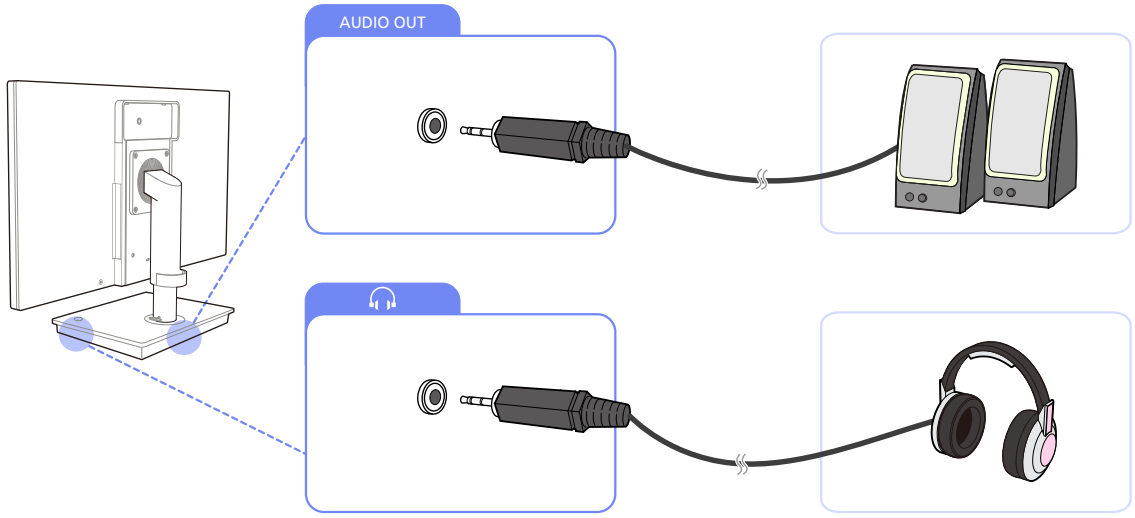

1 Ligue o cabo DVI à entrada [DVI IN] na parte posterior do monitor e à entrada [DVI OUT] na base do suporte.

### 3.2.4 Ligar um microfone



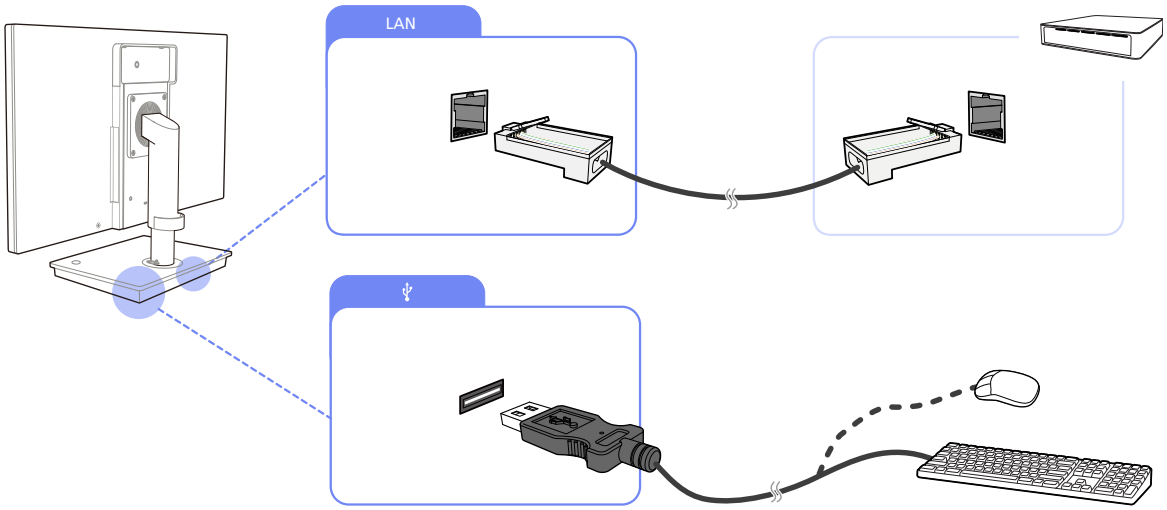

1 Ligue o microfone à entrada [MIC] no lado direito da base do suporte.

### 3.2.5 Ligar a auscultadores ou altifalantes




1 Ligue um dispositivo de saída de áudio (auscultadores ou altifalantes) à saída [AUDIO OUT] na parte posterior ou [🎧] no lado direito da base do suporte.

### 3.2.6 Ligar a um Servidor (Ligação LAN/USB)




1 Ligue a porta [LAN] na parte de trás da base do suporte a um servidor, utilizando o cabo LAN.

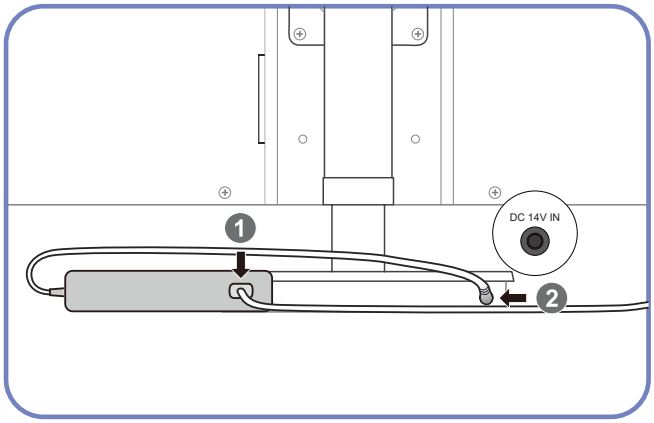
- Não é suportado se a velocidade de rede for inferior ou igual a 10 Mbps.
- Certifique-se de que utiliza o cabo CAT 5 (tipo PTB*).

  *Par trançado blindado

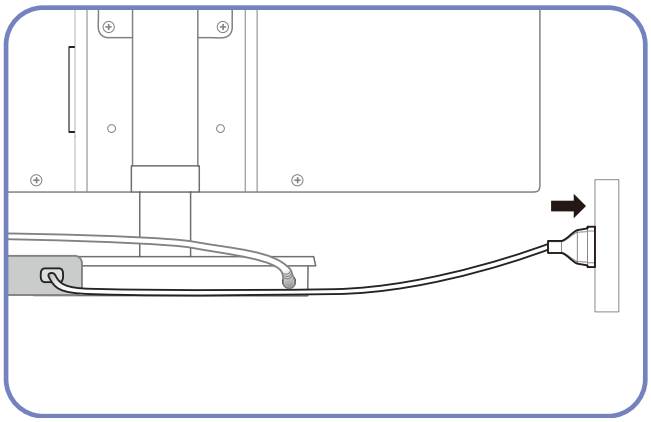
2 Ligue os dispositivos USB (teclado, rato, etc.) à entrada [ψ] na parte posterior ou no lado direito da base do suporte.

(Para utilizar a porta [ψ] , certifique-se que o Cliente está ligado ao servidor.)

### 3.2.7 Ligar a alimentação




Ligue o cabo de alimentação ao transformador de corrente CC. De seguida, ligue o transformador de corrente CC à entrada [DC 14V IN] na base do suporte.



Ligue o cabo de alimentação à respectiva tomada.

- A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.
- As imagens do monitor neste manual são apenas para referência. O monitor é vendido separadamente.
- Para obter informações sobre como ligar o cabo de alimentação ao monitor, consulte o manual do utilizador do monitor.

## 3.3 Utilizar o "Zero Client"

### 3.3.1 Iniciar Sessão

- **Username**: Insira o nome de utilizador que será usado para estabelecer a ligação ao servidor "Citrix".
- **Password**: Insira a palavra-passe que será usada para estabelecer a ligação ao servidor "Citrix".
- **Domain**: Insira o domínio que será usado para estabelecer a ligação ao servidor "Citrix".

Certifique-se de que o **Broker Server** está activado em **Network**.

### 3.3.2 Caixa de Mensagens

#### MagicRMS

Quando o servidor **MagicRMS** está ligado, as mensagens recebidas do servidor são mostradas no ecrã.

Mensagem

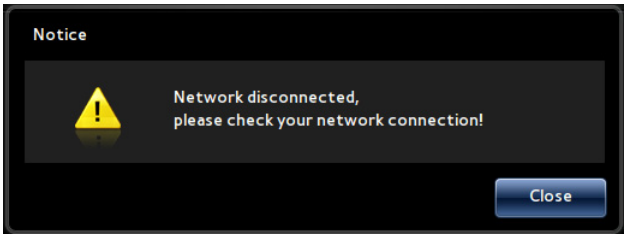
A função **Identity** do **MagicRMS** permite-lhe verificar o nome de anfitrião do Cliente.

### Identity

A função **Identity** do **MagicRMS** permite-lhe verificar o nome de anfitrião do Cliente.

### Mensagem de Desconexão

Se um Cliente for desligado da rede, irá aparecer uma mensagem a indicar a desconexão. Neste caso, se estiver com sessão iniciada, os ambientes de trabalho/programas que estejam ligados serão desligados e a sessão será terminada.




## 3.3.3 Barra de Ferramentas

### Network

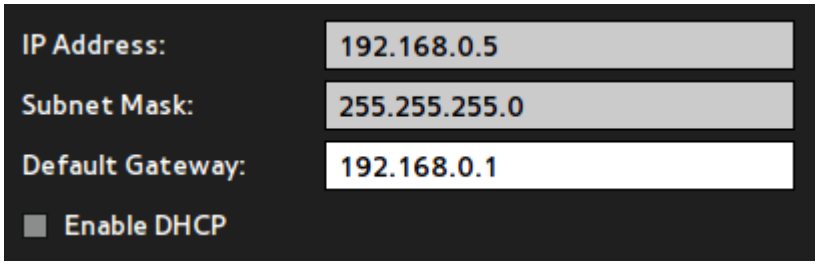
Pode ver ou configurar as definições de rede e de servidor para o Cliente.

### Local Network

Pode configurar o IP para ligar o Cliente a uma rede.

- **Link Speed & Duplex**: Seleccione uma velocidade e um tipo de ligação à rede.

- Para utilizar um IP fixo, retire a selecção de **Enable DHCP** e especifique o IP.



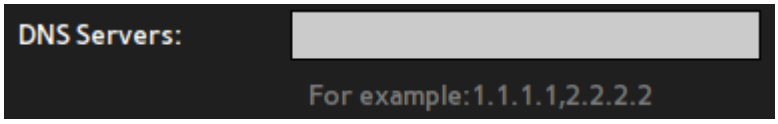

- Para utilizar o DHCP, seleccione **Enable DHCP**.

### Name Servers

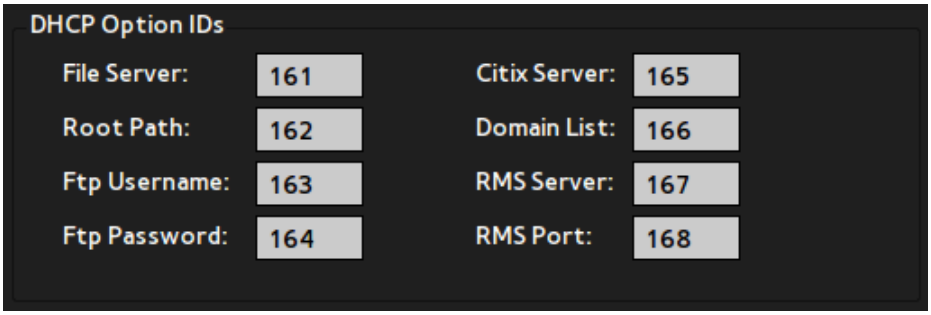
Configure as informação relativas ao **DNS Domain** e **DNS Server** no Cliente.

- Especifique o **DNS Domain**.

- Especifique os **DNS Servers**. Pode introduzir mais do que um **DNS Server** utilizando ",". Por exemplo) 192.168.0.1,192.168.1.1




### DHCP Options



# Utilizar o "Zero Client" (TB-CH)

Para configurar automaticamente, de uma só vez, várias definições para o Cliente, utilizando o DHCP após iniciar, configure as **DHCP Options IDs**.

- Certifique-se de que a definição é especificada entre 128 e 254.
- Se esta opção estiver configurada, a definição especificada irá substituir a definição personalizada.

Requisitos

- A **Local Network** deve estar configurada para **Enable DHCP**.
- As informações acerca das ID de Opções devem ser configuradas no servidor DHCP.

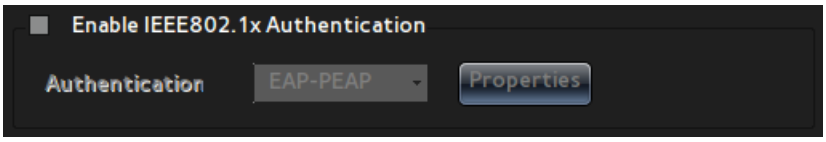
### Segurança

O Client tem uma função de segurança, utilizando a autenticação IEEE802.1x.

### Modos disponíveis

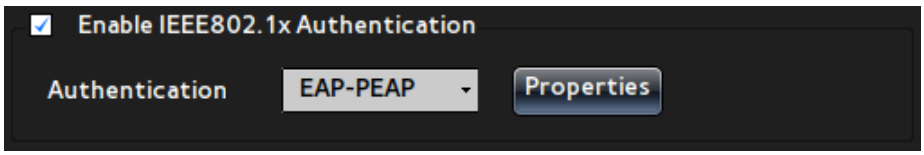
- EAP-PEAP (MSCHAPv2, versão PEAP automática)
- EAP-TLS

Para utilizar esta função, seleccione **Enable IEEE802.1x Authentication** e especifique o modo **Authentication**.

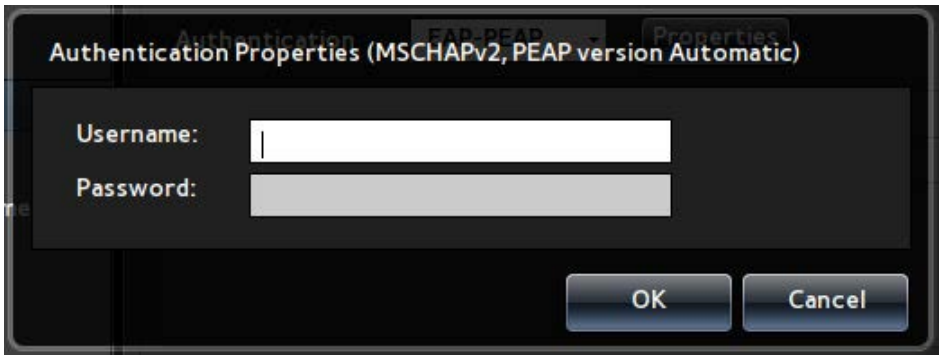



1 **EAP-PEAP**

Para utilizar o modo **EAP-PEAP**, defina o modo **Authentication** como **EAP-PEAP**.

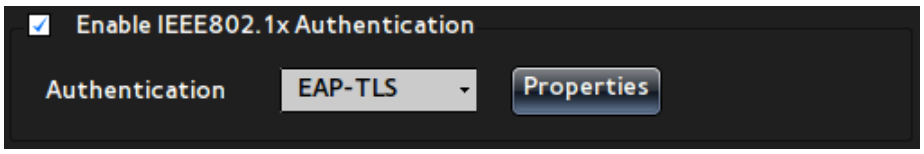



Clique em **Properties** e introduza o **Username** e **Password** para autenticação.



### 2 EAP-TLS

Para utilizar o modo **EAP-TLS**, defina o modo **Authentication** como **EAP-TLS**.



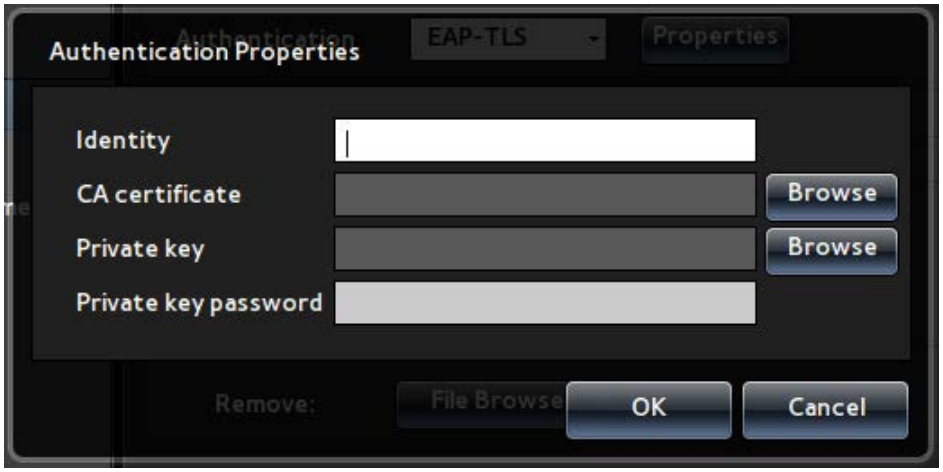

Clique em **Properties** e configure as seguintes definições da autenticação. Para seleccionar um certificado, certifique-se de que copia o ficheiro de autenticação para o Client utilizando o **Certification Management**.

a. Introduza as informações de **Identity**.

b. Seleccione um ficheiro para **CA certificate** (*.der, *.pem, *.crt, *.cer).

c. Seleccione um ficheiro para **Private key**.

d. Introduza a **Private key password**.

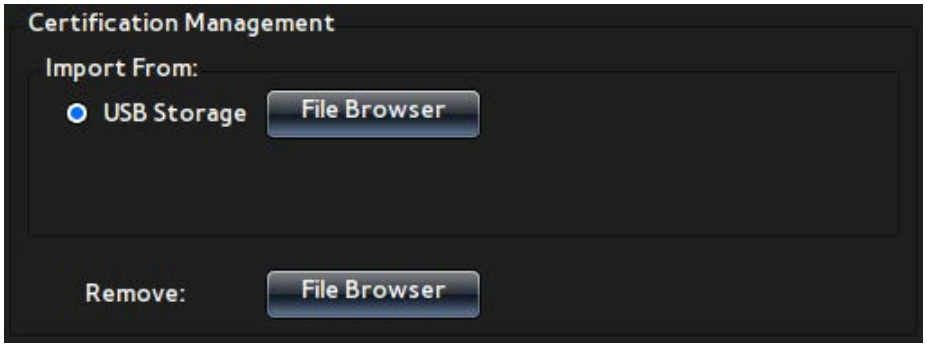



### 3 Certification Management

Para gerir os ficheiros de autenticação que são utilizados no modo **EPA-TLS**, são fornecidas as seguintes opções de menu.

a. Uma opção para copiar um ficheiro utilizando vários métodos, incluindo **USB Storage** (o ficheiro será copiado para um directório específico no Client. )

b. Uma opção para eliminar um ficheiro guardado



### Broker Server

Insira as informações para estabelecer uma ligação ao servidor Citrix.

- Insira o endereço de IP do servidor Citrix.

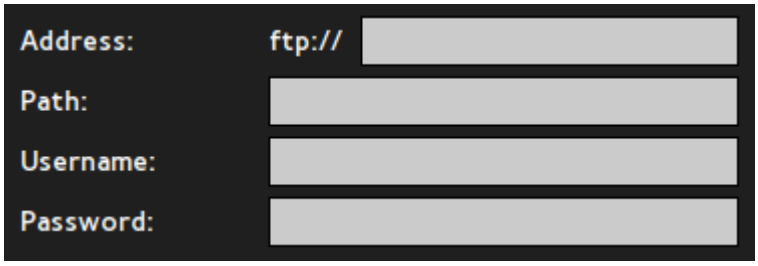
- Especifique o **Default Username** e o **Default Domain** que serão utilizados para estabelecer a ligação ao servidor.

### Remote Management

Pode configurar as definições para os servidores que gerem o Cliente, inserir informações acerca dos servidores ou ver o estado dos servidores.

Para obter detalhes acerca da função **MagicRMS**, consulte o manual de utilizador do **MagicRMS**.

#### 1 File Server



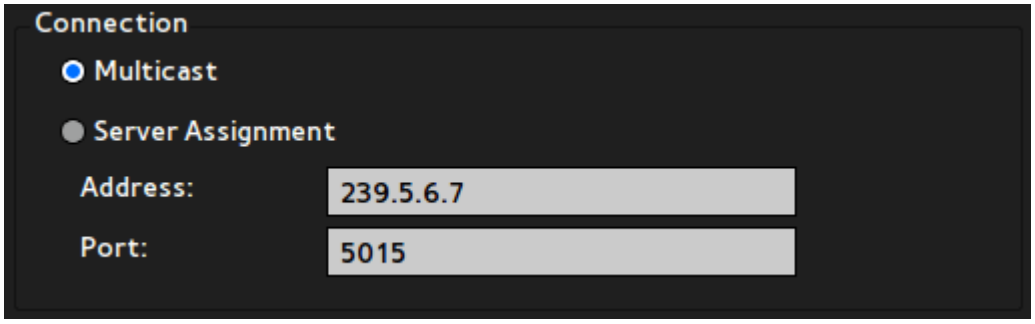

Configure o servidor FTP ao qual será estabelecida uma ligação para actualizar o firmware no Cliente. As informações configuradas serão utilizadas para actualizar o firmware quando o Cliente iniciar.

- **Address**: Insira o endereço de IP do servidor FTP.
- **Path**: Insira o **Path** do servidor FTP onde está guardado o novo firmware.
- **Username**: Insira o **Username** que será usado para estabelecer a ligação ao servidor FTP.
- **Password**: Insira a **Password** que será usada para estabelecer a ligação ao servidor FTP.

Requisitos

- Certifique-se de que o servidor FTP está a funcionar correctamente.
- O novo firmware terá de estar num formato de ficheiro compatível.

### 2 MagicRMS Connection




Insira a informação de **Connection** para se ligar a um servidor **MagicRMS**.

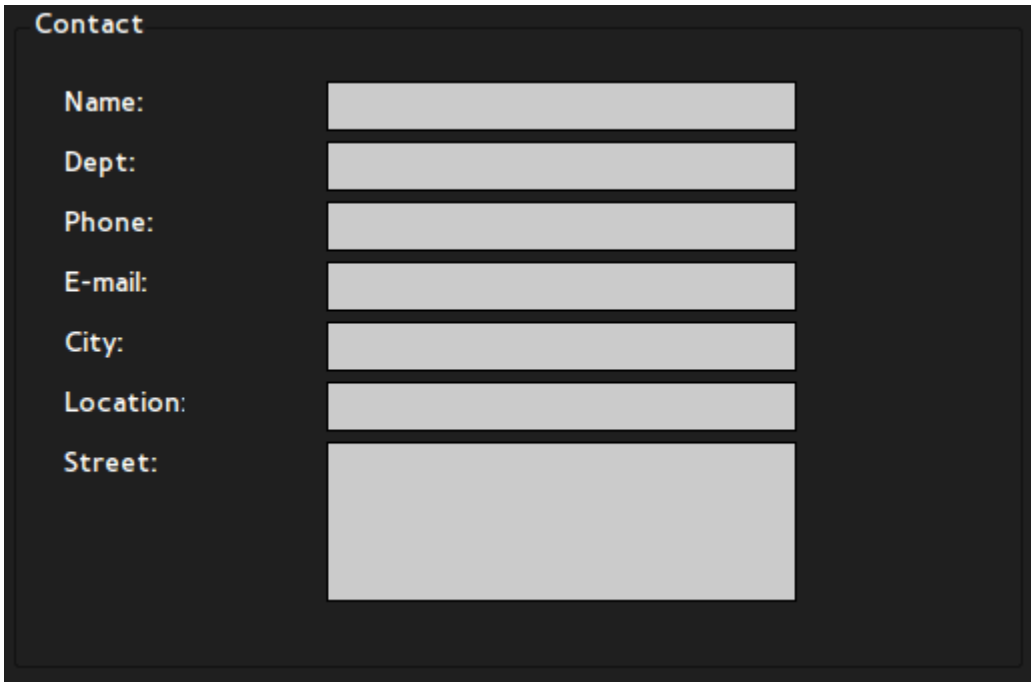
- **Multicast**

  Active esta opção se pretende ligar-se automaticamente ao servidor **MagicRMS**. Especifique o IP **Address** e o número da **Port** para o **Multicast**. Se for atribuído ao servidor **MagicRMS** o mesmo endereço de IP e número de porta do Cliente, ele ligar-se-á automaticamente ao Cliente.

- **Server Assignment**

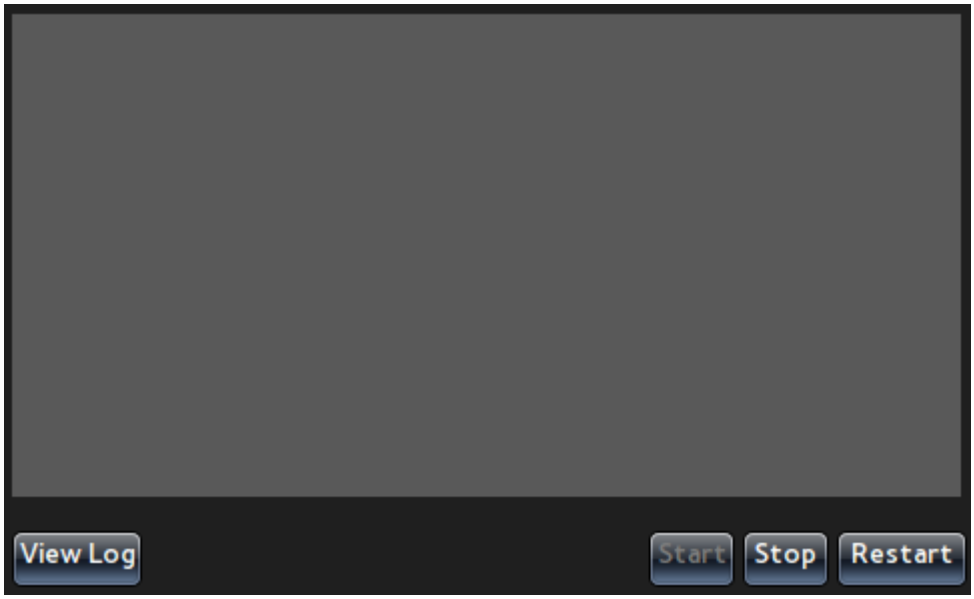
  Se souber o endereço de IP fixo e o número de porta do servidor **MagicRMS**, pode inseri-los manualmente para ligar-se ao servidor.

### 3 MagicRMS Contact



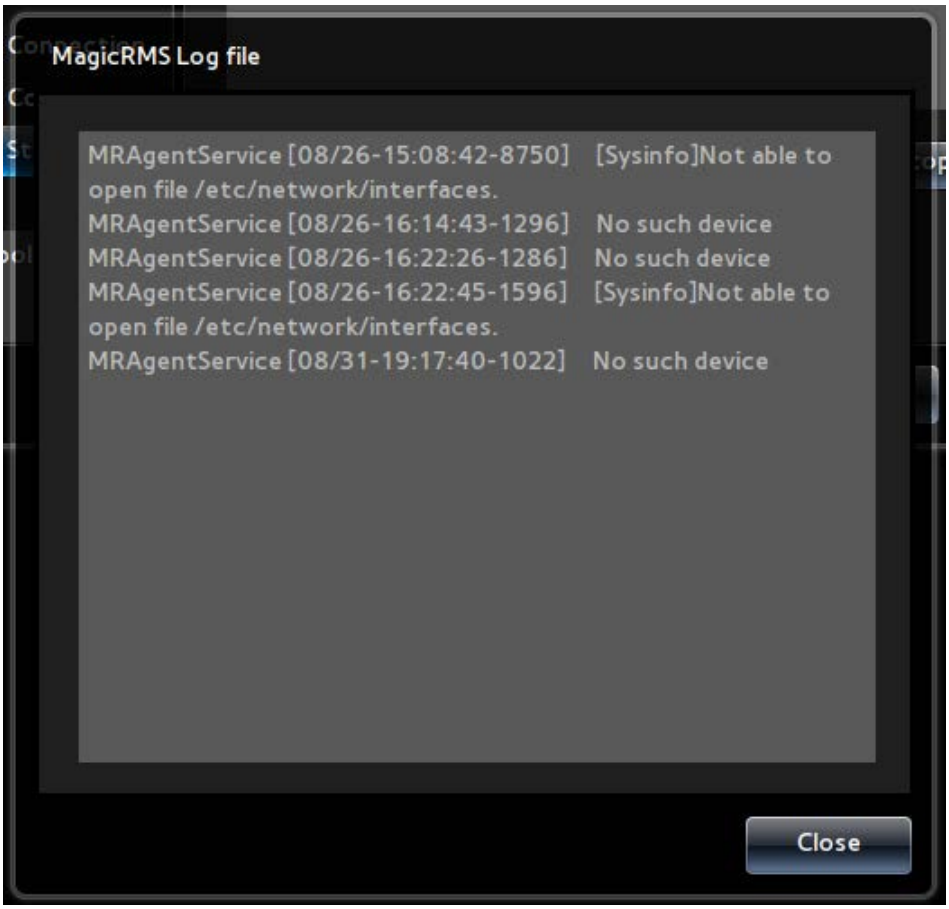

Insira as informações para identificar o Cliente na consola **MagicRMS**.

### 4 MagicRMS Status




Pode verificar o estado da ligação do servidor **MagicRMS**. Se houver problemas de ligação, verifique a ligação ao servidor e seleccione **Start**, **Stop**, ou **Restart** para iniciar o servidor.

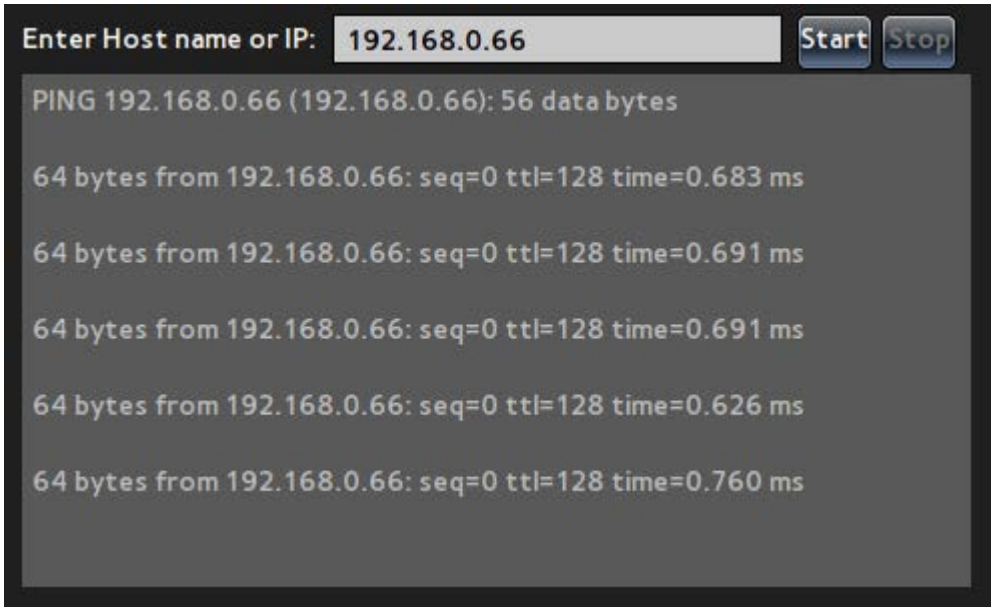
Para ver os detalhes dos registos do servidor **MagicRMS**, clique em **View Log**.


MagicRMS Log file
MRAgentService [08/26-15:08:42-8750] [Sysinfo]Not able to open file /etc/network/interfaces.
MRAgentService [08/26-16:14:43-1296] No such device
MRAgentService [08/26-16:22:26-1286] No such device
MRAgentService [08/26-16:22:45-1596] [Sysinfo]Not able to open file /etc/network/interfaces.
MRAgentService [08/31-19:17:40-1022] No such device
Close

### 5 Network Tools

A opção **Network Tools** pode ser utilizada para verificar o estado da ligação entre o Cliente e a rede.

- **Ping**


Enter Host name or IP:
192.168.0.66
Start
Stop
PING 192.168.0.66 (192.168.0.66): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.683 ms
64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.691 ms
64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.691 ms
64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.626 ms
64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.760 ms

Utilizando o comando Ping, pode verificar o estado da ligação de rede dos IP introduzidos.

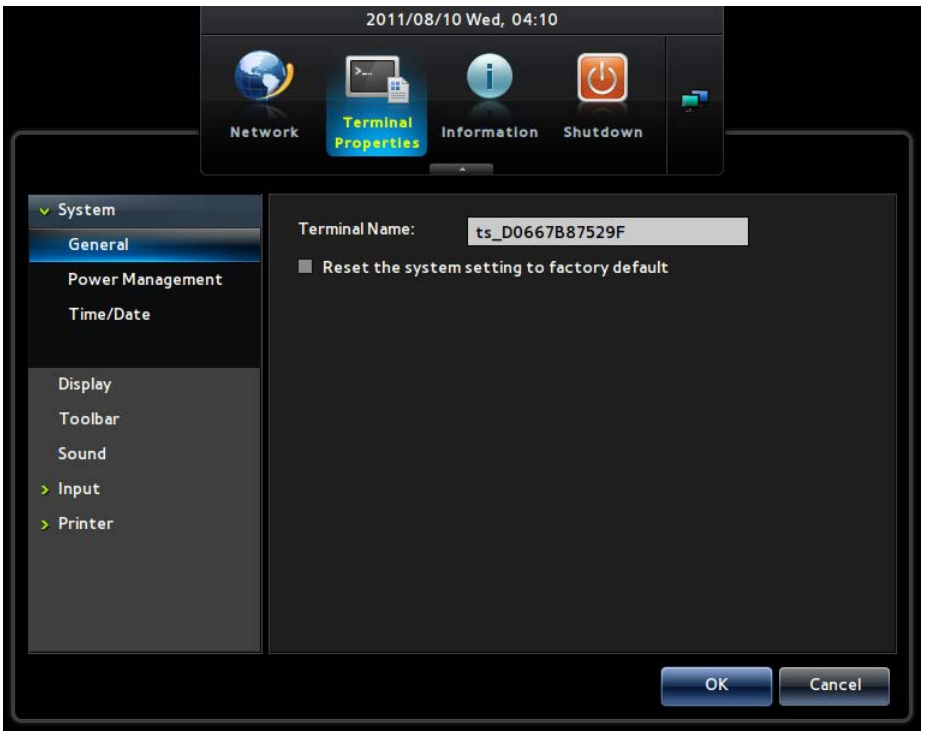
- **Trace Route**

Enter Host name or IP:
samsung.com
Start
Stop
traceroute to samsung.com (211.45.27.198), 30 hops max, 38 byte packets
1 192.168.0.1 (192.168.0.1) 0.926 ms 0.659 ms 0.623 ms

Utilizando o comando Route, poderá verificar o estado da ligação à rede dos IP inseridos.

## Terminal Properties

Configure as propriedades do Cliente.



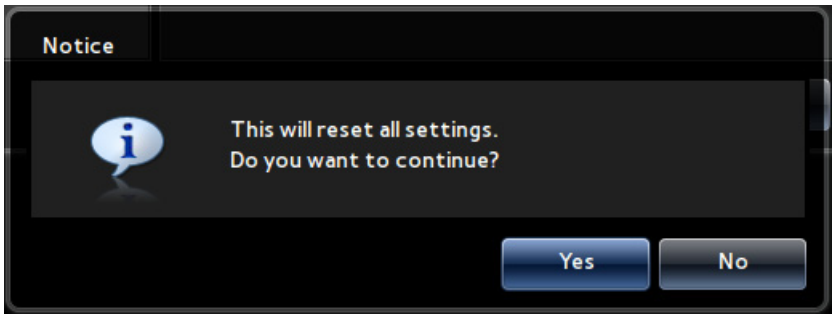

### System

1 **Geral**

- **Terminal Name**: Altere o nome do Cliente. O nome predefinido é “TS_ + MAC information".

- **Reset the system setting to factory default**: Reponha as definições de Cliente ao seleccionar a caixa de verificação.

Seleccione **Yes** na janela **Notice** que aparece após seleccionar a caixa de verificação. As definições serão repostas.




2 **Power Management**

- Controle a fonte de alimentação ao Cliente, alterando a definição **Screen Off**. O Cliente irá activar a **Power Management** se estiver inactiva por um período de tempo específico.

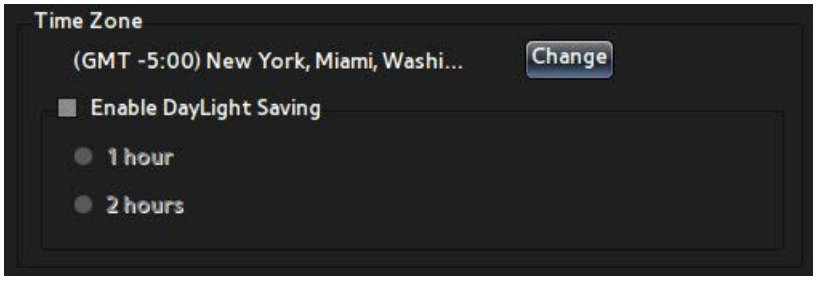
Estão disponíveis as seguintes definições de tempo:

  - **Never**
  - **5 minutes**
  - **10 minutes**
  - **30 minutes**
  - **1 hour**
  - **2 hours**

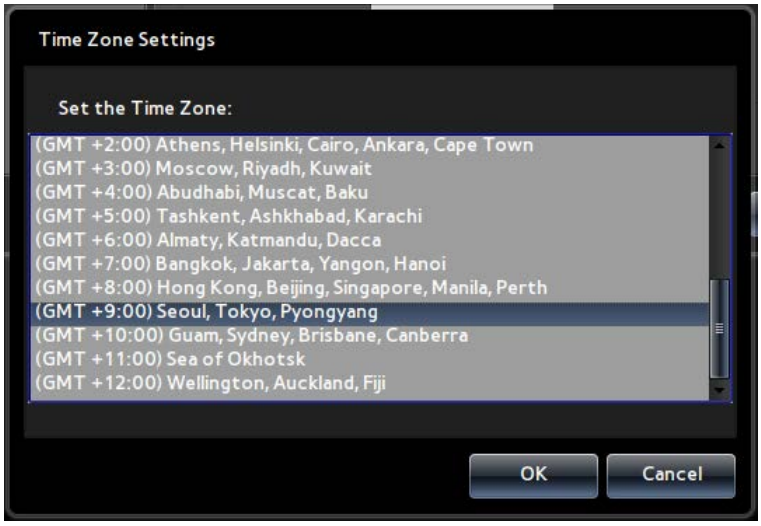
3 **Time/Date**

Acerte o relógio no Cliente.

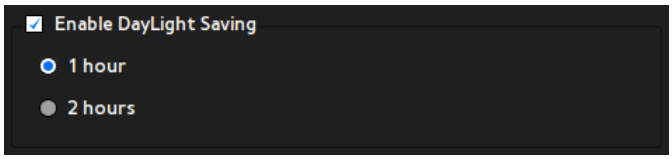
- **Fuso Horário**



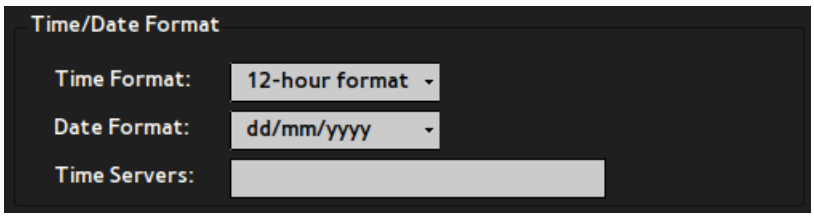

Insira a informação do **Time Zone** a ser aplicado no Cliente. Clique em **Change**, e seleccione o fuso horário desejado.


Time Zone Settings
Set the Time Zone:
(GMT +2:00) Athens, Helsinki, Cairo, Ankara, Cape Town
(GMT +3:00) Moscow, Riyadh, Kuwait
(GMT +4:00) Abudhabi, Muscat, Baku
(GMT +5:00) Tashkent, Ashkhabad, Karachi
(GMT +6:00) Almaty, Katmandu, Dacca
(GMT +7:00) Bangkok, Jakarta, Yangon, Hanoi
(GMT +8:00) Hong Kong, Beijing, Singapore, Manila, Perth
(GMT +9:00) Seoul, Tokyo, Pyongyang
(GMT +10:00) Guam, Sydney, Brisbane, Canberra
(GMT +11:00) Sea of Okhotsk
(GMT +12:00) Wellington, Auckland, Fiji
OK
Cancel

Para activar o Horário de Verão, seleccione a caixa de verificação **Enable DayLight Saving** e seleccione o número de horas a aplicar.




- **Time/Date Format**
  - **Time Format** / **Date Format**: Especifique o formato em que a hora e a data serão exibidas na barra de ferramentas.
  - **Time Servers**: Insira a informação de **Time Server** fornecida online. A hora e a data no Cliente serão definidas automaticamente.




### Display

Configure as definições para os dispositivos de visualização ligados ao Cliente.

### 1 Orientation

Ajuste a orientação do ecrã do dispositivo de visualização seleccionado.

Pode seleccionar **Horizontal** ou **Vertical**.

### 2 Resolution

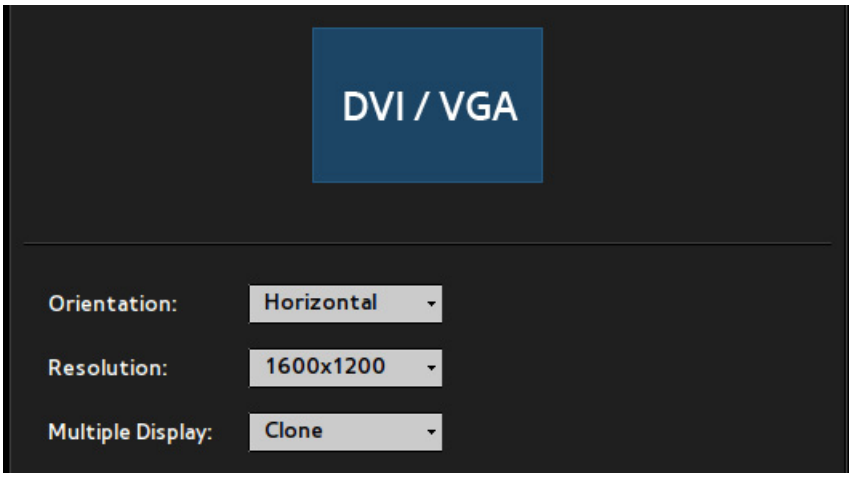
Defina a resolução para o dispositivo de visualização seleccionado.

As resoluções disponíveis variam consoante o dispositivo de visualização.

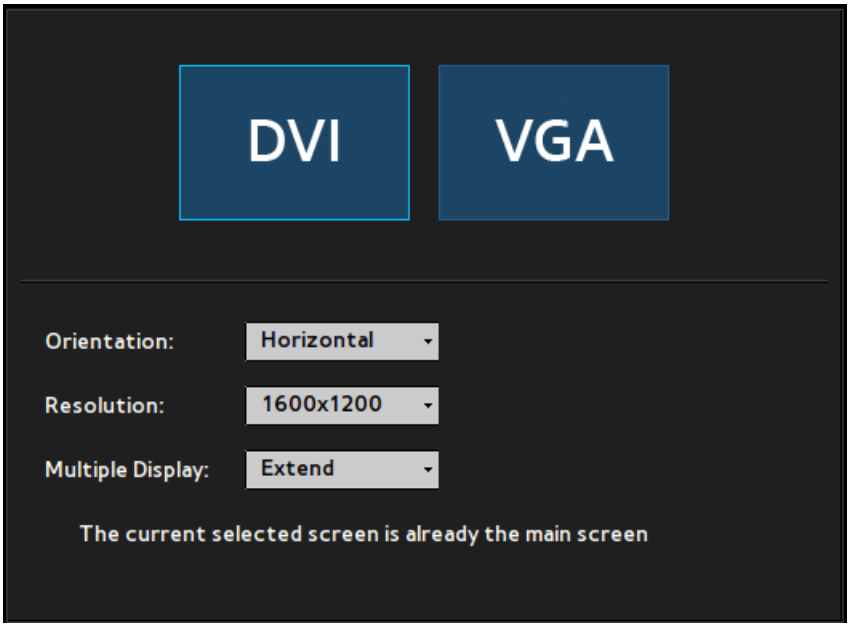
### 3 Multiple Display

Quando dois dispositivos de visualização estiverem ligados ao Cliente, especifique como irá utilizar os ecrãs.

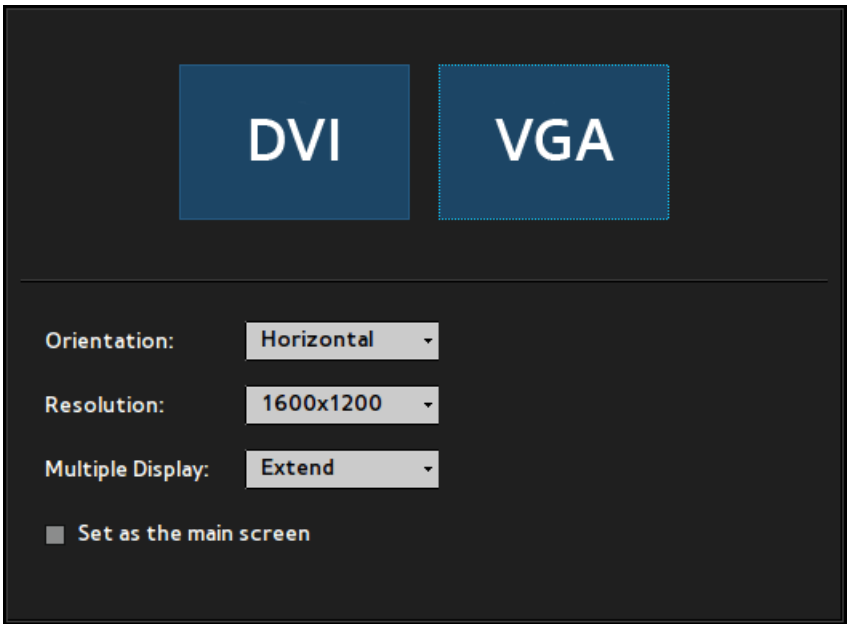
- Para visualizar o mesmo ambiente de trabalho nos monitores, seleccione **Clone**. Ao seleccionar **Clone**, serão aplicados aos monitores a mesma **Orientation** e **Resolution**.



- Para visualizar um ambiente de trabalho expandido pelos dois monitores, seleccione **Extend**.

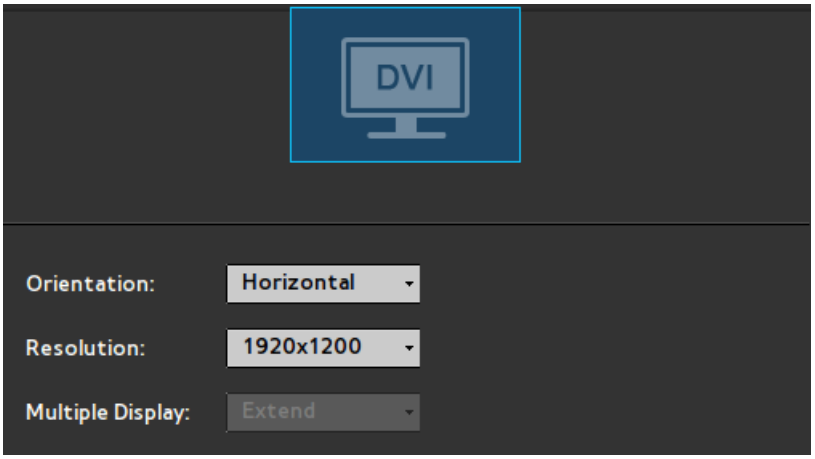



O monitor seleccionado como ecrã primário será colocado à esquerda.




Para definir o monitor seleccionado como ecrã primário, seleccione a caixa de verificação **Set as the main screen**.

Quando apenas um dispositivo de visualização está ligado, a opção **Multiple Display** está desactivada.

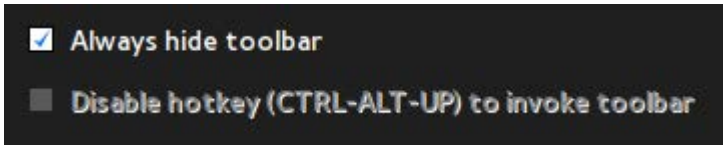



### Toolbar

Seleccione se pretende ou não exibir a barra de ferramentas ou activar as teclas de atalho no Cliente.

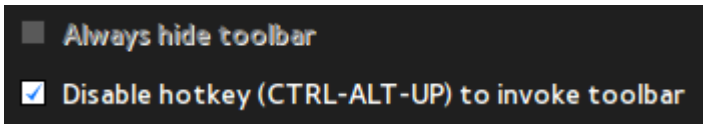
- **Always hide toolbar**

  Ocultar a barra de ferramentas no ecrã: seleccione a caixa de verificação e minimize a barra de ferramentas. Para voltar a mostrar a barra de ferramentas, pressione a tecla de atalho correspondente.




- **Disable hotkey(CTRL-ALT-UP) to invoke toolbar**

  Diminua a barra de ferramentas, pressionando a tecla de atalho correspondente (CTRL-ALT-UP). Para expandir a barra de ferramentas, clique no botão de seta na barra de ferramentas minimizada.



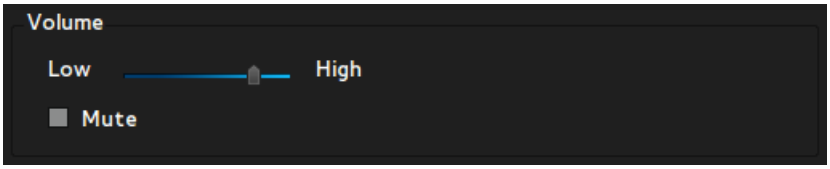

As duas opções acima não podem ser activadas ao mesmo tempo.

### Sound

Ajuste o som no Cliente.

- **Volume**: Ajuste o volume utilizando a barra de deslocamento.

- **Mute**: Desactive o som.




Input

### 1 Keyboard

Pode configurar as definições de teclado para o Cliente.

- **Character Set**: Especifique o método de codificação de caracteres a utilizar no Cliente.
- **Keyboard Language**: Especifique o idioma do teclado.
- **Repeat Rate**: Especifique a sensibilidade do teclado.

### 2 Mouse

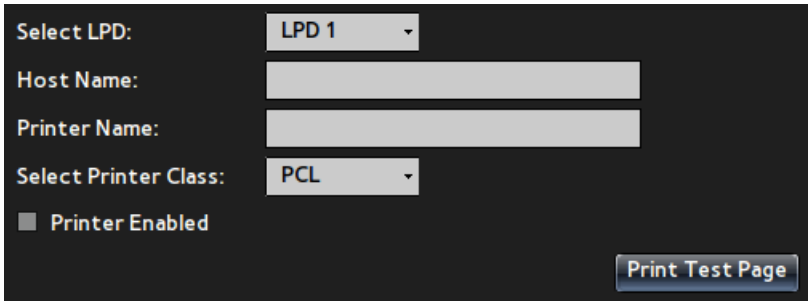
Pode configurar as definições do rato para o Cliente.

- **Mouse Speed**: Configure a sensibilidade de movimento do rato.
- **Buttons**: Active o modo de manuseamento do rato com a mão esquerda.

Printer

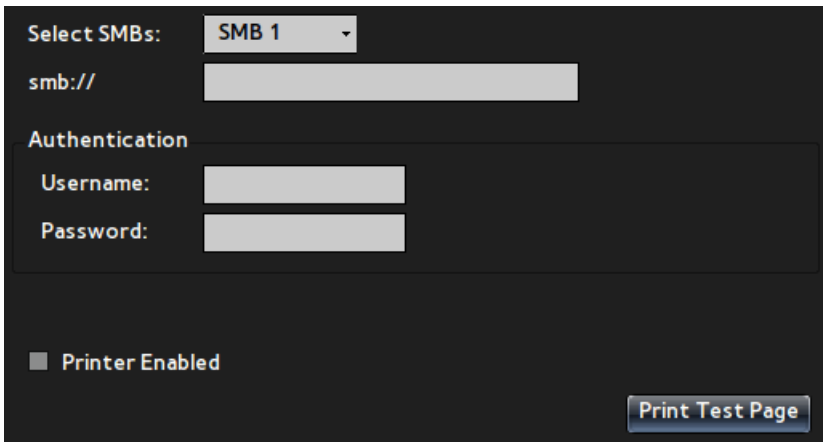
### 1 LPDs

Configure as definições de impressora de tipo LPD.



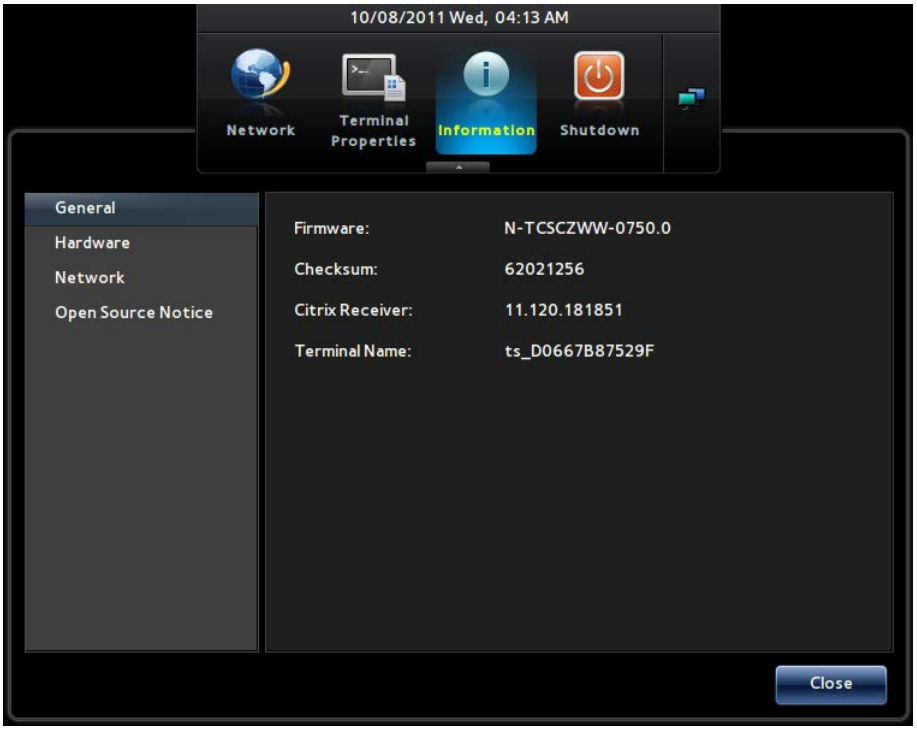

### 2 SMBs

Configure as definições de impressora de tipo SMB.



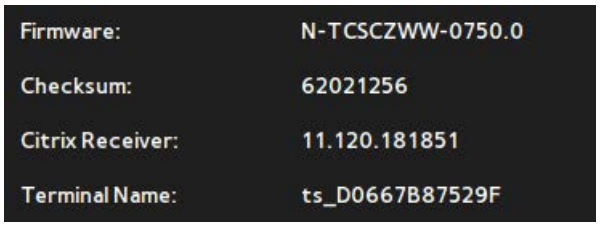
## Informação

Pode consultar as informações do Cliente.




### Geral

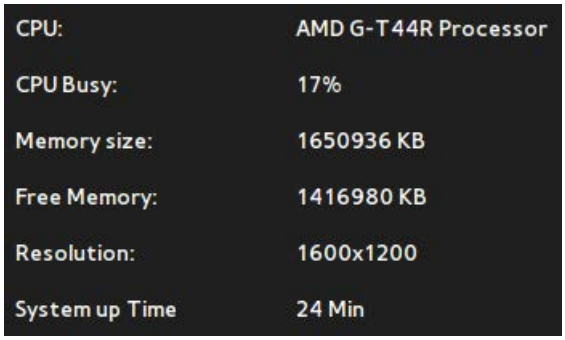
- **Firmware**: Consulte a versão de firmware no Cliente.
- **Checksum**: Consulte a soma de verificação do firmware no Cliente.
- **Citrix Receiver**: Consulte a versão do Receptor Citrix utilizada no Cliente.
- **Terminal Name**: Consulte o **Terminal Name** do Cliente.




### Hardware

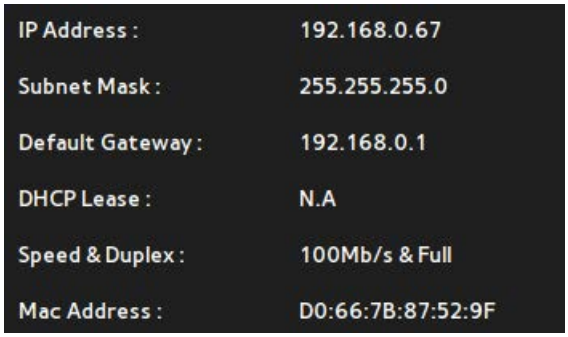
- **CPU**: Consulte a informação acerca do CPU no Cliente.
- **CPU Busy**: Consulte a taxa de utilização actual do CPU no Cliente.
- **Memory size**: Consulte a quantidade total de memória no Cliente.
- **Free Memory**: Consulte a quantidade de memória actualmente disponível no Cliente.
- **Resolution**: Consulte a resolução de visualização configurada no Cliente.

- **System up Time**: Consulte o tempo de funcionamento que o Cliente tem.



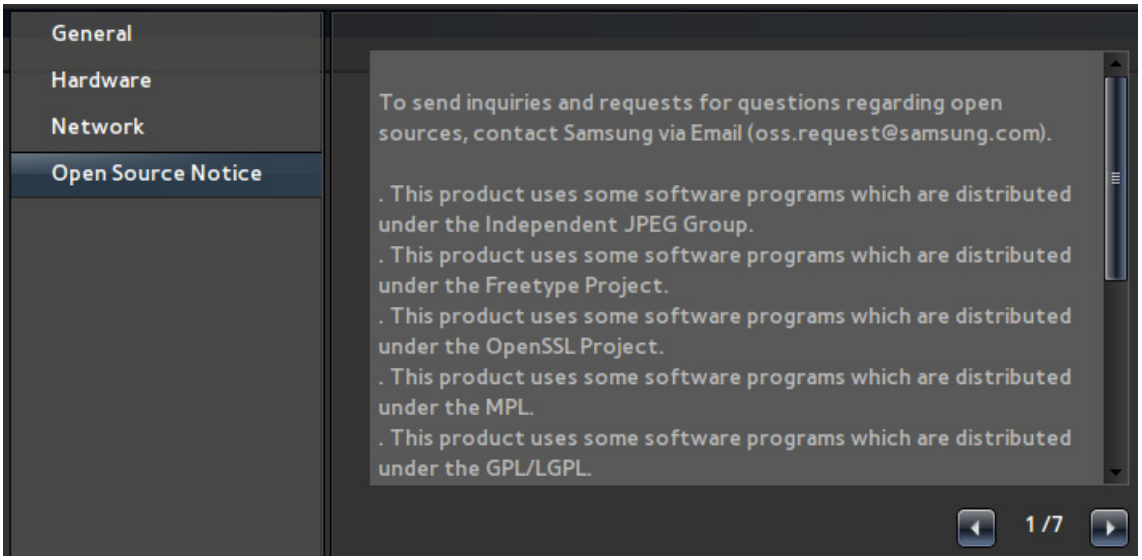

Network

- **IP Address**: Consulte a informação de IP configurada no Cliente.
- **Subnet Mask**: Consulte a máscara de sub-rede configurada no Cliente.
- **Default Gateway**: Consulte o **Default Gateway** configurado no Cliente.
- **DHCP Lease**: Consulte quanto tempo (em segundos) demora para um endereço IP ser atribuído quando o Cliente usa DHCP.
- **Speed & Duplex**: Consulte a informação relativa à velocidade e duplex da ligação que está a ser utilizada quando o Cliente se liga a uma rede.
- **Mac Address**: Consulte o **Mac Address** do adaptador de rede no Cliente.



### Open Source Notice

Pode ver os detalhes dos componentes **Open Source** utilizados no Client.


General
Hardware
Network
Open Source Notice
To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung via Email (oss.request@samsung.com).
. This product uses some software programs which are distributed under the Independent JPEG Group.
. This product uses some software programs which are distributed under the Freetype Project.
. This product uses some software programs which are distributed under the OpenSSL Project.
. This product uses some software programs which are distributed under the MPL.
. This product uses some software programs which are distributed under the GPL/LGPL.
1 /7

Aviso de licença de código aberto

Caso utilize software de código aberto (livre), as Licenças de código aberto estão disponíveis no menu do produto.

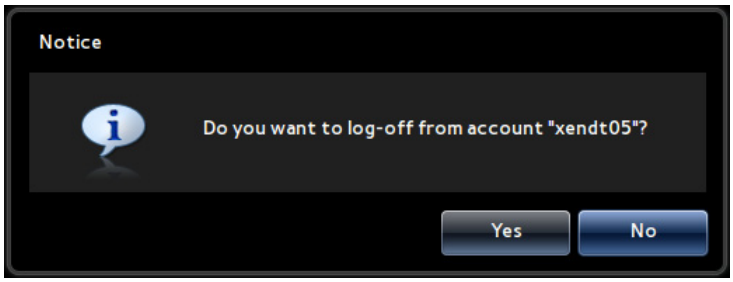
O aviso de licença de código aberto está escrito apenas em inglês.

## Shutdown

Pode terminar a sessão, encerrar ou reiniciar o Cliente.

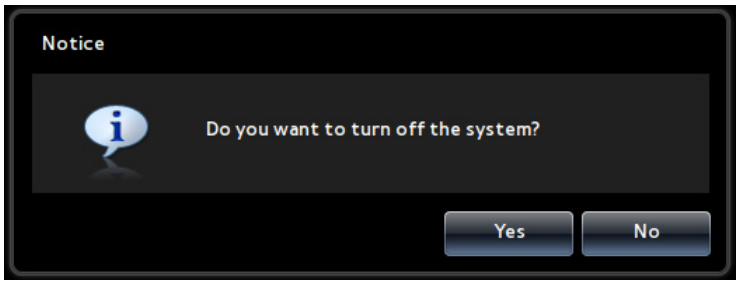
1 **Log-off from account "***"**

Termine a sessão no Cliente, se tiver uma sessão iniciada. Esta opção apenas está disponível quando tem uma sessão iniciada no Cliente. Para terminar a sessão, seleccione **Yes** na janela **Notice**.



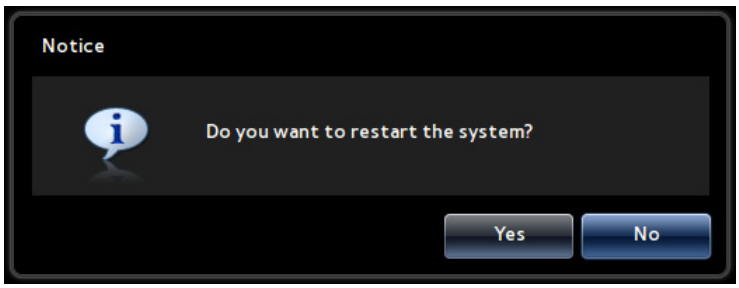

2 **Shutdown the system**

Pode encerrar o Cliente. Para encerrar o Cliente, seleccione **Yes** na janela **Notice**.



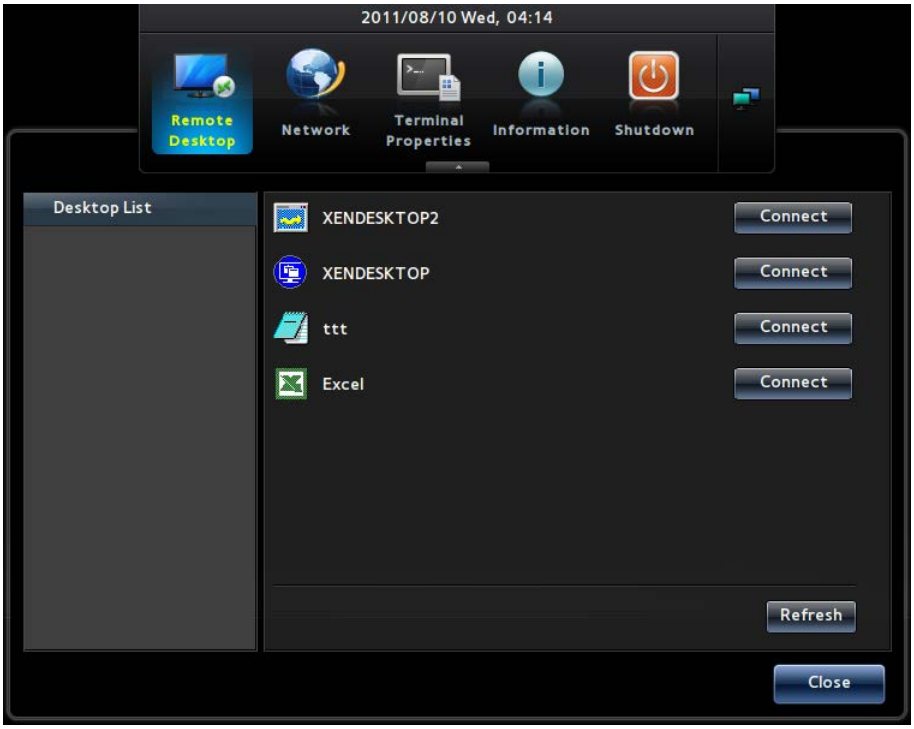

3 **Restart the system**

Pode reiniciar o Cliente. Para reiniciar o Cliente, seleccione **Yes** na janela **Notice**.



## Remote Desktop

Pode visualizar uma lista dos ambientes de trabalho e programas (no Servidor Citrix) aos quais o Cliente pode estabelecer uma ligação depois de iniciar sessão.




**Desktop List**

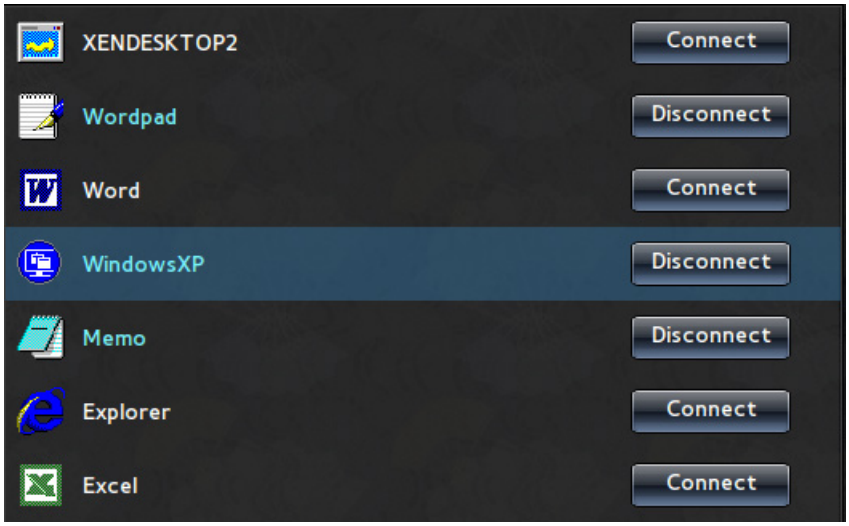
*1* **Connect**

Pode ligar-se a um ambiente de trabalho ou um programa da lista, ao clicar no botão **Connect** correspondente ou ao fazer um duplo clique no ambiente de trabalho ou no programa desejado.

Quando é estabelecida uma ligação a um ambiente de trabalho ou programa, o botão Ligar do ambiente de trabalho ou do programa será substituído pelo botão **Disconnect** na **Desktop List**. A

linha do ambiente de trabalho ou programa correspondente na lista será realçada, tal como exemplificado abaixo.

Pode criar uma ligação a mais do que um ambiente de trabalho ou aplicação. Os nomes dos ambientes de trabalho e das aplicações ligados serão realçados.




### 2 Disconnect

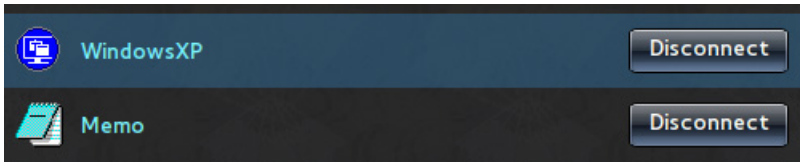
O botão **Disconnect** desliga o respectivo ambiente de trabalho ou programa que se encontra ligado. Quando o ambiente de trabalho ou o programa é desligado, aparecerá uma lista de ambientes de trabalho ou programas ligados, se houver algum.

### 3 Actualizar

Para actualizar a **Desktop List** que contém uma lista dos ambientes de trabalho ou programas no Servidor Citrix, clique em **Refresh**.

### 4 Reconnect

Pode visualizar ambientes de trabalho e programas que não estejam a ser exibidos apesar de estarem ligados ao Cliente. Faça um duplo clique no ambiente de trabalho ou programa desejado. A linha do ambiente de trabalho ou programa correspondente na lista será realçada.

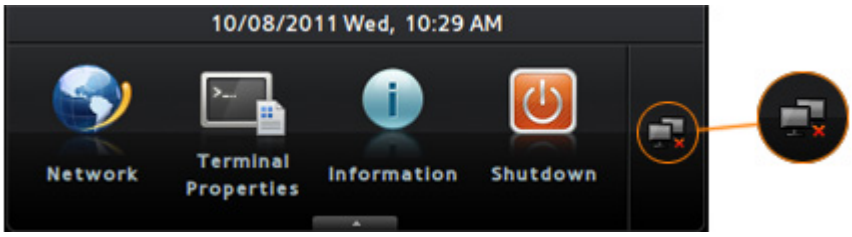



Faça duplo clique em **Memo**. Será apresentada uma janela do bloco de notas.

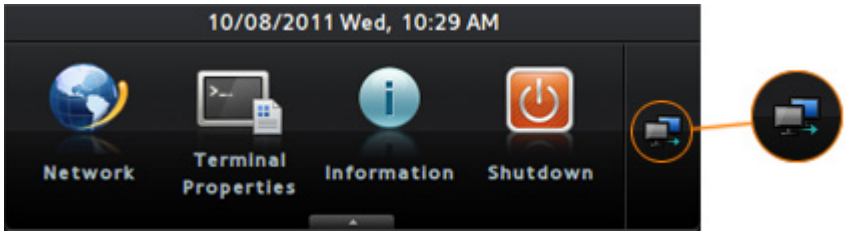
## Ícone de Estado

Ícone de Rede: Exibe o estado de rede actual, utilizando um ícone.

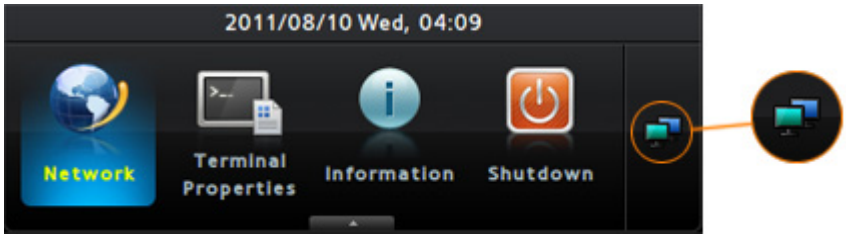
1 Sem ligação à rede.




2 A tentar estabelecer a ligação à rede.




3 Ligado à rede.



## Terminal Lock

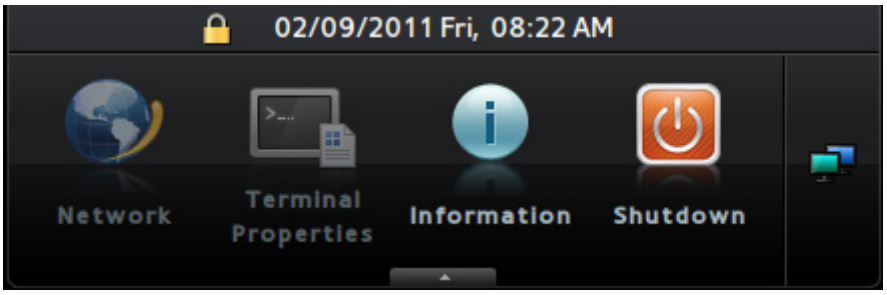
Este menu bloqueia as opções **Network** e **Terminal Properties**, para que as definições não possam ser alteradas.

As teclas de atalho correspondentes são [**CTRL** + **ALT** + **F6**].

- Como bloquear as duas opções

  Mantenha as teclas de atalho premidas durante um período específico (cerca de 8 segundos).

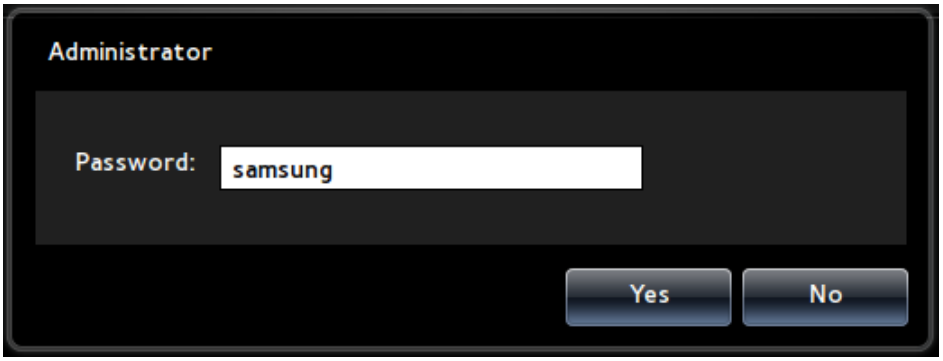
  Quando o bloqueio está activado, as opções bloqueadas serão indicadas na barra de ferramentas conforme se mostra em baixo.




- Como desbloquear as duas opções

  Mantenha as teclas de atalho premidas durante um período específico (cerca de 8 segundos).

  Note que para desbloquear as duas opções ser-lhe-á pedida a palavra-passe.



# 4 Guia de resolução de problemas

## 4.1 Requisitos antes de contactar o centro de atendimento ao cliente da Samsung

### 4.1.1 Verifique o seguinte.

| Problema de som | |
|---|---|
| Não existe som. | Verifique a ligação do cabo de áudio ou ajuste o volume. |
| | Verifique o volume. |
| O volume é demasiado baixo. | Ajusta o volume. |
| | Se o volume continuar baixo após tê-lo aumentado para o nível máximo, ajuste o volume no programa de definições áudio. |

# 5 Características técnicas

## 5.1 Geral

| Nome do modelo | | TB-WH | TB-CH |
|---|---|---|---|
| Fonte de alimentação | | Este produto utiliza 100 a 240 V. Consulte a etiqueta na parte posterior do produto pois a tensão padrão pode variar em países diferentes. | |
| Conectores do monitor | | Porta RGB OUT (D-Sub), porta DVI OUT | |
| Conector do servidor | | LAN | |
| Altifalante | | 1 W x 2 | |
| USB | | USB 2.0 x 6 (fluxo de entrada) | |
| Dimensões (L x A x P)<br>Peso | | 244,0 x 340,0 x 227,0 mm<br>2,3 Kg | |
| Características ambientais | Funcionamento | Temperatura: 10˚C ~ 50˚C (50˚F ~ 122˚F)<br>Humidade: 10 % – 90 %, sem condensação | |
| | Armazenamento | Temperatura: -20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F)<br>Humidade: 5 % – 90 %, sem condensação | |
| VESA (V x H) | | 75 x 75 mm / 100 x 100 mm | |

As características técnicas acima estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.

Este dispositivo é um aparelho digital de Classe B

## 5.2 Consumo de energia

| Poupança de energia | Funcionamento normal | | Em espera (S3) | Desligar (S5) (Botão de alimentação desligado) | Desligar (Interruptor de alimentação desligado) |
|---|---|---|---|---|---|
| | Normal | Nominal | | | |
| Indicador de alimentação | Ligado | | Deslig. | Deslig. | Deslig. |
| Consumo de energia | 11 W | 35 W | menos de 2 W | menos de 2 W | 0 W |

- O nível de consumo de energia apresentado pode variar consoante as condições de funcionamento, ou caso as definições sejam alteradas.
- Para reduzir o consumo de energia para 0 watts, desligue o interruptor no adaptador ou desligue o cabo de alimentação. Certifique-se de que desliga o cabo de alimentação se não for utilizar o produto durante muito tempo. Para reduzir o consumo de energia para 0 W, quando não existir um interruptor de alimentação, desligue o cabo de alimentação.

# Contacte a Samsung Internacional

Se tem algumas dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contacte a linha de apoio a Clientes Samsung.

| NORTH AMERICA | | |
|---|---|---|
| U.S.A | 1-800-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com |
| CANADA | 1-800-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com/ca (English)<br>http://www.samsung.com/ca_fr (French) |
| MEXICO | 01-800-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com |

| LATIN AMERICA | | |
|---|---|---|
| ARGENTINE | 0800-333-3733 | http://www.samsung.com |
| BOLIVIA | 800-10-7260 | http://www.samsung.com |
| BRAZIL | 0800-124-421<br>4004-0000 | http://www.samsung.com |
| CHILE | 800-SAMSUNG (726-7864)<br>From mobile 02-482 82 00 | http://www.samsung.com |
| COLOMBIA | 01-8000112112 | http://www.samsung.com |
| COSTA RICA | 0-800-507-7267 | http://www.samsung.com/latin (Spanish)<br>http://www.samsung.com/latin_en (English) |
| DOMINICA | 1-800-751-2676 | http://www.samsung.com/latin (Spanish)<br>http://www.samsung.com/latin_en (English) |
| ECUADOR | 1-800-10-7267 | http://www.samsung.com/latin (Spanish)<br>http://www.samsung.com/latin_en (English) |
| EL SALVADOR | 800-6225 | http://www.samsung.com/latin (Spanish)<br>http://www.samsung.com/latin_en (English) |

| LATIN AMERICA | | |
|---|---|---|
| GUATEMALA | 1-800-299-0013 | http://www.samsung.com/latin (Spanish)<br>http://www.samsung.com/latin_en (English) |
| HONDURAS | 800-27919267 | http://www.samsung.com/latin (Spanish)<br>http://www.samsung.com/latin_en (English) |
| JAMAICA | 1-800-234-7267 | http://www.samsung.com |
| NICARAGUA | 00-1800-5077267 | http://www.samsung.com/latin (Spanish)<br>http://www.samsung.com/latin_en (English) |
| PANAMA | 800-7267 | http://www.samsung.com/latin (Spanish)<br>http://www.samsung.com/latin_en (English) |
| PERU | 0-800-777-08 | http://www.samsung.com |
| PUERTO RICO | 1-800-682-3180 | http://www.samsung.com |
| TRINIDAD & TOBAGO | 1-800-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com |
| VENEZUELA | 0-800-100-5303 | http://www.samsung.com |

| EUROPE | | |
|---|---|---|
| AUSTRIA | 0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min) | http://www.samsung.com |
| BELGIUM | 02-201-24-18 | http://www.samsung.com/be (Dutch)<br>http://www.samsung.com/be_fr (French) |
| BOSNIA | 05 133 1999 | http://www.samsung.com |
| BULGARIA | 07001 33 11 , normal tariff | http://www.samsung.com |
| CROATIA | 062 SAMSUNG (062 726 7864) | http://www.samsung.com |
| CYPRUS | 8009 4000 only from landline<br>(+30) 210 6897691 from mobile and land line | http://www.samsung.com |

| EUROPE | | |
|---|---|---|
| CZECH | 800 - SAMSUNG (800-726786) | http://www.samsung.com |
| | Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.,<br>Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8 | |
| DENMARK | 70 70 19 70 | http://www.samsung.com |
| EIRE | 0818 717100 | http://www.samsung.com |
| ESTONIA | 800-7267 | http://www.samsung.com |
| FINLAND | 09 85635050 | http://www.samsung.com |
| FRANCE | 01 48 63 00 00 | http://www.samsung.com |
| GERMANY | 0180 5 SAMSUNG bzw.<br>0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.) | http://www.samsung.com |
| GREECE | 80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line<br>(+30) 210 6897691 from mobile and land line | http://www.samsung.com |
| HUNGARY | 06-80-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com |
| ITALIA | 800-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com |
| LATVIA | 8000-7267 | http://www.samsung.com |
| LITHUANIA | 8-800-77777 | http://www.samsung.com |
| LUXEMBURG | 261 03 710 | http://www.samsung.com |
| MACEDONIA | 023 207 777 | http://www.samsung.com |
| MONTENEGRO | 020 405 888 | http://www.samsung.com |
| NETHERLANDS | 0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min) | http://www.samsung.com |
| NORWAY | 815 56480 | http://www.samsung.com |
| POLAND | 0 801-1SAMSUNG (172-678)<br>+48 22 607-93-33 | http://www.samsung.com |
| PORTUGAL | 808 20 - SAMSUNG (808 20 7267) | http://www.samsung.com |
| RUMANIA | 08008 SAMSUNG (08008 726 7864)<br>TOLL FREE No. | http://www.samsung.com |
| SERBIA | 0700 SAMSUNG (0700 726 7864) | http://www.samsung.com |
| SLOVAKIA | 0800 - SAMSUNG (0800-726 786) | http://www.samsung.com |
| SPAIN | 902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678) | http://www.samsung.com |

| EUROPE | | |
|---|---|---|
| SWEDEN | 0771 726 7864 (SAMSUNG) | http://www.samsung.com |
| SWITZERLAND | 0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min) | http://www.samsung.com/ch (German)<br>http://www.samsung.com/ch_fr (French) |
| U.K | 0330 SAMSUNG (7267864) | http://www.samsung.com |

| CIS | | |
|---|---|---|
| ARMENIA | 0-800-05-555 | http://www.samsung.com |
| AZERBAIJAN | 088-55-55-555 | http://www.samsung.com |
| BELARUS | 810-800-500-55-500 | http://www.samsung.com |
| GEORGIA | 0-800-555-555 | http://www.samsung.com |
| KAZAKHSTAN | 8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799) | http://www.samsung.com |
| KYRGYZSTAN | 00-800-500-55-500 | http://www.samsung.com |
| MOLDOVA | 0-800-614-40 | http://www.samsung.com |
| MONGOLIA | +7-800-555-55-55 | http://www.samsung.com |
| RUSSIA | 8-800-555-55-55 | http://www.samsung.com |
| TADJIKISTAN | 8-10-800-500-55-500 | http://www.samsung.com |
| UKRAINE | 0-800-502-000 | http://www.samsung.com/ua (Ukrainian)<br>http://www.samsung.com/ua_ru (Russian) |
| UZBEKISTAN | 8-10-800-500-55-500 | http://www.samsung.com |

| ASIA PACIFIC | | |
|---|---|---|
| AUSTRALIA | 1300 362 603 | http://www.samsung.com |
| CHINA | 400-810-5858 | http://www.samsung.com |
| HONG KONG | (852) 3698 - 4698 | http://www.samsung.com/hk (Chinese)<br>http://www.samsung.com/hk_en (English) |

| ASIA PACIFIC | | |
|---|---|---|
| INDIA | 1800 1100 11<br>3030 8282<br>1800 3000 8282<br>1800 266 8282 | http://www.samsung.com |
| INDONESIA | 0800-112-8888<br>021-5699-7777 | http://www.samsung.com |
| JAPAN | 0120-327-527 | http://www.samsung.com |
| MALAYSIA | 1800-88-9999 | http://www.samsung.com |
| NEW ZEALAND | 0800 SAMSUNG (0800 726 786) | http://www.samsung.com |
| PHILIPPINES | 1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT<br>1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel<br>1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe<br>02-5805777 | http://www.samsung.com |
| SINGAPORE | 1800-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com |
| TAIWAN | 0800-329-999<br>0266-026-066 | http://www.samsung.com |
| THAILAND | 1800-29-3232<br>02-689-3232 | http://www.samsung.com |
| VIETNAM | 1 800 588 889 | http://www.samsung.com |

| MIDDIE EAST | | |
|---|---|---|
| BAHRAIN | 8000-4726 | http://www.samsung.com/ae (English)<br>http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic) |
| EGYPT | 08000-726786 | http://www.samsung.com |
| IRAN | 021-8255 | http://www.samsung.com |
| JORDAN | 800-22273<br>065777444 | http://www.samsung.com |
| KUWAIT | 183-2255 | http://www.samsung.com/ae (English)<br>http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic) |

| MIDDIE EAST | | |
|---|---|---|
| MOROCCO | 080 100 2255 | http://www.samsung.com |
| OMAN | 800-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com/ae (English)<br>http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic) |
| SAUDI ARABIA | 9200-21230 | http://www.samsung.com/ae (English)<br>http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic) |
| TURKEY | 444 77 11 | http://www.samsung.com |
| U.A.E | 800-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com |

| AFRICA | | |
|---|---|---|
| ANGOLA | 91-726-7864 | http://www.samsung.com |
| BOTSWANA | 0800-726-000 | http://www.samsung.com |
| CAMEROON | 7095- 0077 | http://www.samsung.com |
| COTE D' IVOIRE | 8000 0077 | http://www.samsung.com |
| GHANA | 0800-10077<br>0302-200077 | http://www.samsung.com |
| KENYA | 0800 724 000 | http://www.samsung.com |
| NAMIBIA | 8197267864 | http://www.samsung.com |
| NIGERIA | 0800-726-7864 | http://www.samsung.com |
| SENEGAL | 800-00-0077 | http://www.samsung.com |
| SOUTH AFRICA | 0860-SAMSUNG (726-7864) | http://www.samsung.com |
| TANZANIA | 0685 88 99 00 | http://www.samsung.com |
| UGANDA | 0800 300 300 | http://www.samsung.com |
| ZAMBIA | 211350370 | http://www.samsung.com |

# Eliminação Correcta

## Eliminação Correcta Deste Produto (Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos)

(Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)

Esta marca - apresentada no produto, nos acessórios ou na literatura – indica que o produto e os seus acessórios electrónicos (por exemplo, o carregador, o auricular, o cabo USB) não deverão ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos no final do seu período de vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá separar estes equipamentos de outros tipos de resíduos e reciclá-los de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os utilizadores domésticos deverão contactar o estabelecimento onde adquiriram este produto ou as entidades oficiais locais para obterem informações sobre onde e de que forma podem entregar estes equipamentos para permitir efectuar uma reciclagem segura em termos ambientais.

Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios electrónicos não deverão ser misturados com outros resíduos comerciais para eliminação.

## Eliminação correcta das baterias existentes neste produto

(Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)

A marca apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que a bateria existente neste produto não deve ser eliminada juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66.

A bateria incorporada neste produto não é substituível pelo utilizador. Para obter informações sobre a respectiva substituição, contacte o seu fornecedor de serviços. Não tente retirar a bateria nem destruí-la por meio de algum tipo de fogo. Não desfaça, esmague nem fure a bateria. Caso pretenda desfazer-se do produto, o local de recolha de resíduos tomará as medidas apropriadas para a reciclagem e tratamento do produto, incluindo a bateria.

# Índice


## C

Consumo de energia 73

Contacte a Samsung Internacional 74

## D

Direitos de autor 5

## E

Eliminação Correcta 80

## G

Geral 72

## I

Instalação 18

## L

Ligação para utilizar o Windows Embedded Standard 7 23

Ligação para utilizar o Zero Client 41

## M

MagicRMS Pro 39

## O

O que o cliente Embedded Standard 7 22

## P

Peças 15

Precauções de segurança 6

## R

Requisitos antes de contactar o centro de atendimento ao cliente da Samsung 71

## S

Sobre o Zero Client 40

## U

Utilizar o Zero Client 46

## V

Verificar o conteúdo 13